

668



# CITTÀ DI CARLENTINI

Provincia di Siracusa  
AREA I

## DETERMINA DEL RESPONSABILE AREA I

CIG:Z1A2B8C0FB

n. 634 del 31 DIC. 2019

**Oggetto:**

Affidamento ai sensi dell'art. 36 comma 2 lett. a) del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., del servizio per la gestione dei sinistri di importo inferiore alla franchigia contrattuale RCT/O del Comune di Carlentini alla Società "WillCONSULTING s.r.l.". Impegno di spesa

**RICHIAMATA** la determina n. 625 del 31/12/2019 con la quale veniva affidato alla compagnia ALLIANZ s.p.a. il servizio assicurativo di Responsabilità Civile terzi R.C.T./R.C.O;

**CONSIDERATO** che:

- la polizza di cui sopra prevede una franchigia pari a € 10.000,00 per sinistro, e che tutti i sinistri al di sotto di tale limiti saranno gestiti dal Comune;
- l'ufficio contratti dell'Ente, necessita di un supporto tecnico specialistico nella gestione dei sinistri in franchigia e soprattutto di una assistenza tecnica-peritale e medico legale per la trattazione e definizione delle istanze di risarcimento danni che per loro natura presentano diverse sfaccettature ai fini dell'accertamento della Responsabilità Civile dell'Ente, è indispensabile ricorrere all'affidamento del servizio Gestione Sinistri (SIR) a società esperta e qualificata;

**RITENUTO**, pertanto di poter affidare il servizio in questione ai sensi dell'art. 36 comma 2 lett. a) del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii.,

**VISTA** la proposta economica pervenuta dalla WILLCONSULTING s.r.l. società specializzata nella gestione dei sinistri, affiliata al nostro broker Willis Italia s.p.a., che si allega alla presente determina, che quantifica in € 140,00 oltre IVA la tariffa a pratica per ogni singolo sinistro;

**RITENUTA** congrua la Proposta Economica;

Visti gli articoli 183-184 del D.L.vo 267/2000 ;

**Visto** lo Statuto dell'Ente;

## DETERMINA

Di affidare alla Società “ WillCONSULTING s.r.l. ”, con sede legale a Milano Via Tortona, 33 Partita IVA 08453330964 la gestione dei sinistri di importo inferiore alla franchigia contrattuale RCT/O del Comune di Carlentini, per una durata contrattuale di anni uno, in collaborazione con l'Ufficio Contratti di questo Ente;

Di impegnare, con il presente atto la somma presunta di € 1.400,00 a favore della Società WillCONSULTING s.r.l. , imputandola al cap. 380 del Bilancio 2020

Di procedere, con successivo atto, alla liquidazione a favore della società WillCONSULTING s.r.l.; di quanto qui determinato, a presentazione fattura e con provvedimento del Responsabile del Servizio ai sensi dell'art. 184 D.L. 267/2000 .

Di accertare, ai fini del controllo preventivo di regolarità amministrativa contabile di cui all'articolo 147bis, comma 1, del D.Lgs. n. 267/2000, la regolarità tecnica del presente provvedimento in ordine alla regolarità, legittimità e correttezza dell'azione amministrativa, il cui parere favorevole è reso unitamente alla sottoscrizione del presente provvedimento da parte del responsabile del servizio;

Di dare atto che la presente determinazione, trasmessa al Servizio Finanziario per gli adempimenti di cui al 4° comma dell'art.151 del D. Lgs. 267/2000, ha efficacia immediata dal momento dell'acquisizione dell'attestazione di copertura finanziaria e viene pubblicata sull'Albo Pretorio ai fini della generale conoscenza;



IL RESPONSABILE AREA I

Vacirca Vincenza  
*Vacirca Vincenza*

### Servizio Finanziario

Visto il presente provvedimento se ne attesta la copertura finanziaria con impegno a valere sul capitolo 380 del Bilancio 2020, nell'ambito della disponibilità finanziaria sugli stessi accertata in conformità al Dlgs. N. 267 T.U. sull'Ordinamento degli Enti Locali.

Carlentini li, 31 DIC, 2019

Il Responsabile del Servizio  
*[Signature]*

Pubblicata all'Albo Pretorio on-line dal \_\_\_\_\_ al \_\_\_\_\_

IL MESSO COMUNALE

---

Il Segretario Generale

**CERTIFICA**

Su conforme relazione del messo incaricato per la pubblicazione degli atti, che la presente determinazione è stata pubblicata all'Albo Pretorio on-line del Comune per quindici giorni consecutivi dal \_\_\_\_\_ al \_\_\_\_\_

Carlentini, li \_\_\_\_\_

Il Segretario Generale

---

*Supporto specialistico al  
management dei Claims*

**WILLCONSULTING**

**COMUNE DI CARLENTINI**



## Presentazione

Willco è una società del gruppo Willis Towers Watson interamente di proprietà Willis Italia Spa, esclusivamente dedicata ai servizi di Loss Adjusting, gestione sinistri e consulenza di Risk Management.

La nostra filosofia è quella di privilegiare un rapporto di qualità che congiuntamente allo standard elevato dei livelli di servizio è uno dei caratteri distintivi della nostra Azienda.

La nostra collaborazione è finalizzata alla valorizzazione le professionalità grazie ad un percorso progettuale condiviso volto alla realizzazione di obiettivi concreti, quali:

- Fornire supporto tecnico e professionale nella gestione dei danni.
- Giungere nel più breve tempo possibile alla corretta istruzione delle pratiche di danno nel rispetto dei principi della buona pratica istruttoria con modalità confacenti alla natura ed alla complessità di ciascun evento.
- Formare il personale dell'Aziende attraverso lezioni sul campo finalizzate a garantire l'acquisizione delle nozioni base necessarie per la gestione autonoma dei sinistri.



La nostra offerta è sviluppata attraverso modelli sempre più avanzati, in aderenza con l'evoluzione del Mercato e dei cosiddetti rischi emergenti, grazie alla ricerca di soluzioni di nicchia e complessi piani benefici *customizzati* sui nostri clienti tradotti in **progetti di servizio modulari**.

La struttura di Willco è composta da figure professionali, qualificate e dedicate (*Loss Adjuster, Liquidatori Senior*) ognuna con caratteristiche funzionali specifiche nell'ambito del progetto di servizio.

Il Gruppo ha maturato le proprie competenze nella gestione dei sinistri in diverse realtà, quali GDO, Enti e Pubbliche Amministrazioni, Municipalizzate e Utility, Società Autostradali, Sistemi Sanitari Regionali, Aziende Sanitarie Pubbliche e principali gruppi Sanitari Privati.

### La gamma dei servizi offerti

sviluppata attraverso determinate dinamiche di *Business Process Outsourcing* (BPO) per conto dei nostri Clienti, è la più articolata e specialistica, in particolare:

Gestiamo tutte le fasi del processo sinistri, dall'acquisizione della posizione di danno, all'istruttoria fino al pagamento

Siamo operativi sia per posizione pending che di run off attraverso un management globale dei sinistri sia sotto l'aspetto istruttoria che di riservazione

Individuiamo aree di miglioramento e di distribuzione attraverso la gestione dei recuperi e delle rivalse

La nostra attività, si realizza attraverso un'esternalizzazione contrattualizzata di specifiche attività relative a dettagliate funzioni di processo tecnico amministrativo attraverso la cura dei differenti aspetti consulenziali (outsourcing di servizi e/o applicativo).

I Team dei ns Claims Advocacy e Claims Management sono in grado di fornire assistenza tecnica e giuridica di elevata professionalità nella gestione, nella valutazione e liquidazione di ogni tipologia di danno, grazie all'esperienza maturata negli anni, al *know how* tecnico e un selezionato network di Consulenti e Periti/Medici fiduciari dislocato su tutto il territorio nazionale.

Grazie ad una piattaforma sinistri Web **SIN.foni@ Interaction Claims System** innovativa e di ultima generazione, volta all'ottimizzazione dei processi ed alla flessibilità dei flussi operativi, l'esperienza maturata, le professionalità ed i sistemi informatici innovativi ci consentono di garantire una gestione centralizzata ed uniforme, con omogenei livelli di servizio, rispondenti integralmente ai criteri qualitativi certificati ISO 9001:2008.



La caratteristica del servizio Willco è rappresentata dalla possibilità di scegliere un pacchetto modulare articolato sulla base delle proprie esigenze.



## Attività proposta Management

Di seguito andremo a proporVi una rappresentazione delle attività e dei processi operativi suddivisi in un **progetto modulare** con dettaglio delle specifiche singolarità dei servizi che a ns avviso potrebbero interessare al Vs Ente.

- 1) **Servizio di gestione sinistri (Gestione diretta – SIR o Franchigia)**
- 2) **Piattaforma informatica sinistri**
- 3) **Servizio gestione sinistri attivi – Recupero danni al patrimonio**

I servizi sono divisi in pacchetti modulari e possono essere fruiti anche singolarmente, sulla base delle vs necessità.

### A. Servizio di gestione sinistri (Gestione diretta SIR – sinistri in franchigia)



**Gestione stragiudiziale dei sinistri, rientranti nella franchigia contrattuale della POLIZZA RCT/O gestiti in regime di *Self Insurance Retention*, con danni a cose e lesioni.**

Il servizio offerto consiste nella gestione dei sinistri, in particolare nell'assistere, coordinare e gestire tutte le fasi del processo di gestione e di tutte le fasi della negoziazione in modo efficiente ed al contempo ottenere la migliore liquidazione nel minor tempo possibile.

Gli obiettivi perseguiti con il ns servizio possono essere individuati in:

- Giungere nel più breve tempo possibile alla corretta istruzione delle pratiche con modalità confacenti alla natura ed alla complessità di ciascun evento, nel rispetto dei principi della buona pratica istruttoria  
Ridurre i tempi operativi tra istruzione e chiusura, contenere al minimo i tempi che intercorrono in ogni fase di istruzione del danno tramite un'oculata gestione. Abbattimento del contenzioso giudiziale.
- fornirvi uno strumento informatico che permetta una migliore conoscenza dei vostri rischi
- snellire l'iter e ridurre i tempi di inattività grazie all'utilizzo di un sistema per il monitoraggio delle varie fasi procedurali

WillCO fornirà, professionalità qualificata volta a:

- Supportare il cliente durante tutto l'iter di gestione del sinistro, dalla fase di denuncia alla fase finale di liquidazione dello stesso, soprattutto nelle fasi intermedie di dialogo con le Controparti e Rappresentanti Legali, periti, liquidatori, consulenti Medico Legali - *nei modi consentiti dalla Legge* - e con ogni altro soggetto che sia coinvolto nella corretta definizione della pratica;
- Raccolta, analisi e valutazione della documentazione seguente alla prima segnalazione di sinistro nonché alla gestione di tutte le fasi successive;
- Elaborazione di appropriate statistiche e rapporti periodici, atti a valutare ed evidenziare l'andamento tecnico dei Sinistri.
- Messa a disposizione della vs Azienda di un software per le pratiche di danno in grado di gestire in tempo reale tutte le informazioni a dimostrazione dell'iter della pratica;
- su richiesta del cliente, completa la definizione delle pratiche aperte in vigenza di incarico, anche successivamente all'eventuale cessazione dello stesso.

## Il Servizio

La metodologia proposta per l'espletamento del programma di gestione sinistri è diretta alla progettazione di un sistema volto al superamento di una mera gestione amministrativa. La filosofia del nostro operato è quella di privilegiare un **rapporto di qualità** che congiuntamente allo **standard elevato** dei livelli di servizio è uno dei caratteri distintivi della nostra tecnica. I nostri presupposti sono ispirati ad una filosofia gestionale rapida e proattiva.

Nell'ottica di garantire un'adeguata gestione della sinistrosità l'attività offerta è diretta a pervenire con tempestività alla compiuta istruttoria delle pratiche di danno, al fine di formulare una proposta motivata di reiezione ovvero di liquidazione della richiesta risarcitoria.

Dettaglio delle attività:

### **Attività istruttoria amministrativa dei sinistri - (*third party administration*)**

- Ricezione delle denunce inoltrate
- Apertura della pratica di sinistro
- Registrazione delle denunce e loro caricamento sul sistema informatico
- Verifica dell'ammissibilità del danno e conferma di presa in carico
- Analisi delle richieste di risarcimento pervenute, della tipologia di danno e della relativa quantificazione, valutazione del coinvolgimento di soggetti terzi;
- Gestione della privacy

### **Attività di gestione (claims handling)**

- Apertura della scheda istruttoria del sinistro
- Individuazione della documentazione da chiedere alla controparte
- Quantificazione provvisoria dei sinistri e avvio alla transazione
- Perizie Tecniche eo Medico legali se necessarie
- Gestione della trattativa con la controparte e corrispondenza con le controparti/legali
- Contatto diretto con l'Azienda per un puntuale scambio di informazioni e per la trasmissione della documentazione interna
- Redazione delle schede danno propedeutiche alle decisioni finali
- Stesura e gestione degli atti di transazione e relativo atto di quietanza
- Quantificazione e revisione periodica delle riserve sinistri (con cadenza quantomeno semestrale)

### **Supporto operativo alla valutazione dei sinistri attraverso le seguenti attività:**

- analisi delle posizioni da trattare e della completezza delle informazioni secondo la procedura di gestione adottata;
- stima del danno, condivisione della strategia di trattazione della posizione;
- monitoraggio continuativo dei dati utili a tracciare l'iter istruttorio che ha condotto al risarcimento del terzo;
- supporto e assistenza alle attività di valutazione e quantificazione delle riserve utili anche alla definizione del fondo rischi a bilancio;
- relazione consuntiva periodica dell'attività del comitato e/o dei vari gruppi di lavoro corredata dai report statistici di andamento

### **Supporto operativo alla definizione ed eventuale liquidazione dei sinistri attraverso:**

- gestione della trattativa
- gestione della fase di reiezione del sinistro
- supporto e assistenza nelle fasi di eventuale liquidazione del danno (in questi termini il nostro servizio si conclude con la predisposizione dell'atto di quietanza, e nella raccolta della firma della controparte nell'atto predisposto contenente apposita e concordata liberatoria).

## B. La piattaforma sinistri - SIN.foni@ Claims Manager System

La piattaforma Web, progettata e realizzata per il management completo del Claims Services, è stata concepita allo scopo di offrire una moltitudine di servizi, attraverso uno strumento unico, dinamico e flessibile.

L'applicativo si basa sulla pianificazione dei processi attraverso un'organizzazione di dati in un work flow che guida l'utente ad una corretta evoluzione dell'iter istruttorio, ottimizzando i tempi processuali nel pieno rispetto dei flussi informativi.

La filosofia del progetto **SIN.foni@** nasce dalla necessità di far confluire, in un unico strumento informatico, tutte le fasi gestionali legate alla vita del sinistro attraverso un dinamismo che interessa una molteplicità di soggetti.

La piattaforma è fruibile direttamente dal proprio PC attraverso una normale rete Internet. Il sistema utilizza una tecnologia con connessione di tipo standard, compatibile con la rete interna, in modo da permettere l'utilizzo e l'accesso, attraverso una griglia di distribuzione, anche contemporaneamente, a molteplici utenti abilitati.

Il sistema è predisposto per gestire il ciclo completo del sinistro permettendo di:

- notificare, in tempo reale, l'apertura della posizione di sinistro;
- Integrare l'istruzione della pratica
- Stampare in formato telematico comunicazioni, email e lettere.
- Fruire attraverso la consultazione digitale di tutta la documentazione cartacea e fotografica inerente al sinistro fino alla liquidazione del danno o lettera di rigetto.
- Effettuare qualsiasi tipologia di report ed elaborazione statistica atta all'individuazione di criticità, valutazione andamento Polizza e *Loss prevention*.

*Alcuni Focus sul programma:*

**Diario storico del sinistro:** Ogni sinistro è gestito attraverso un percorso operativo (*workflow*) costituito da una successione ben definita di attività e singole azioni (*status*) che rappresentano il ciclo vitale del sinistro. L'intero percorso è mappato all'interno del **diario di trattazione**. Il diario rappresenta in modo cronologico la gestione del sinistro stesso su tutto il suo ciclo di vita, dall'apertura della pratica fino alla definizione

**Agenda digitale:** La piattaforma è programmata per organizzare attraverso una procedura di *alerting* le scadenze e le azioni di ogni liquidatore coinvolto nella gestione sinistri, mettendo in condivisione delle informazioni tra gli attori coinvolti e garantendo una gestione sincronizzata delle attività.

**Archivio digitale:** Sinfoni@ si avvale di un Archivio Digitale in grado di *uploadare* tutta la documentazione in entrata ed in uscita relativa a ciascun sinistro, costituendo un repository unico tutto il dossier elettronico del sinistro.



Sinfoni@ è fondato su di un Database, con struttura di tipo relazionale concepita per accogliere tutte le informazioni potenzialmente necessarie allo svolgimento assicurativo del fascicolo, ma soprattutto capace di interagire dinamicamente grazie al contributo, criticamente vagliato da un supervisore (Gestore Sinistro), di tutti i soggetti coinvolti.

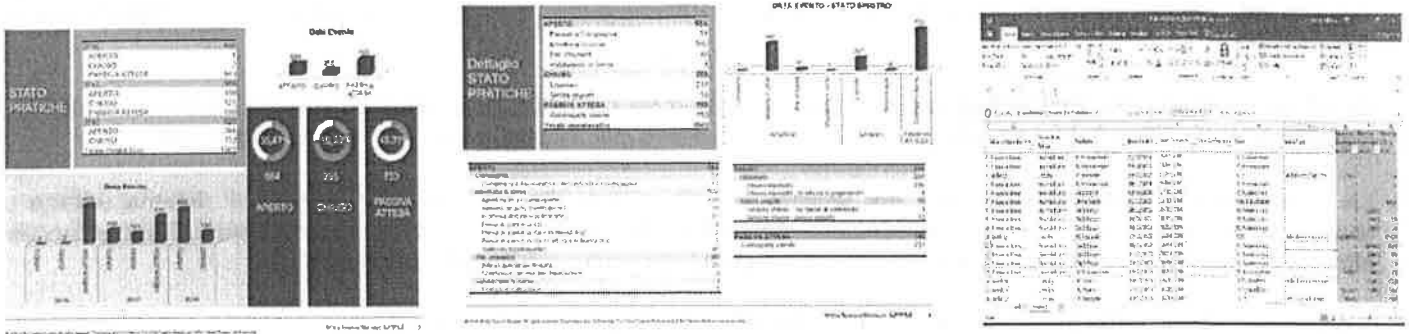
Gli utenti (Attori) del sistema sono dunque sempre in grado, in tempo reale, di conoscere lo stato di avanzamento di ogni singola posizione con il semplice accesso su web alla relativa scheda "Sinistro" nonché a tutte le comunicazioni gestite cronologicamente, e di tutti i documenti archiviati in formato elettronico.

Le funzioni e gli accessi al sistema sono governati da password a più livelli onde consentire una corretta gerarchia operativa.



**Dashboard**

Una particolare attenzione è stata dedicata alla realizzazione del modulo “statistico”. Infatti, all’interno di ogni scheda sinistro vi è la possibilità di inserire riserve a diversi livelli sia per l’indennizzo sia per le spese (professionisti, periti, liquidatori) che per le rivalse. Tali informazioni, abbinate ai dati di liquidazione, sono estraibili tramite queries parametriche che generano informazioni in formato Excel.



**C. Attività di recupero danni al patrimonio e rivalsa**

Non possiamo sapere quando accadrà un sinistro. Possono verificarsi in qualunque momento della nostra quotidianità causando danni più o meno rilevanti. Ogni anno si segnalano diversi eventi che provocano danni riconducibili alla proprietà causati da allagamenti, circolazione di veicoli, incendi, furto ...



In base al ns codice civile, tali eventi, possono generare un diritto al risarcimento. Come è ben noto qualsivoglia pregiudizio può arrecare, anche attraverso una semplice omissione, un danno.

Un evento pregiudizievole, infatti, può influire direttamente od indirettamente nella situazione patrimoniale di un soggetto, provocando appunto un danno patrimoniale.



Alcuni esempi: danneggiamenti provocati da parte di terzi a beni di proprietà, ma anche eventuali perdite per assenze di personale nei casi in cui un dipendente risulti assente dal lavoro a causa di lesioni/malattia derivante da responsabilità di terzi.



In tali casi l’assicuratore del responsabile è infatti tenuto a risarcire il datore di lavoro per il periodo in cui il dipendente non potrà assicurare la sua prestazione lavorativa per la parte non coperta dall’assicurazione sociale.

Come noto tali casistiche di danni sono in gran parte derivanti dalla circolazione stradale di veicoli - sia a mezzi dell’Azienda e proprio personale coinvolto, sia a beni/impianti posti lungo la rete viaria - pertanto l’attività di recupero dagli assicuratori del terzo responsabile delle somme spettanti a titolo di indennizzo comporta spesso un importante dispendio di tempo e di energie da parte degli uffici preposti della Vostra Azienda.



Willco mette a Vostra disposizione un servizio di **PATROCINATORE STRAGIUDIZIALE** con professionisti specializzati nella gestione di sinistri, per darVi tutto il supporto necessario al recupero del danno subito.

L’attività di Willco si svilupperà attraverso tutti i necessari adempimenti istruttori volti alla definizione delle istanze di risarcimento relative a danni provocati da Terzi a beni di proprietà della Vs Azienda.

Ogni qual volta riteniate opportuno agire nei confronti di un terzo, ritenuto responsabile di danni cagionati ad immobili di vs proprietà o in locazione o in qualunque occasione riteniate aver subito un danno ingiusto, potrete avvalervi dell’attività di WillCO, segnalando a quest’ultima l’accaduto.

Alcuni esempi:

- ❖ Gestione sinistri attivi – esercizio di pretese risarcitorie
- ❖ Azione di rivalsa con coinvolgimento di responsabilità i Terzi
- ❖ Rivalsa del datore di lavoro

## Proposta Economica

### Corrispettivo

Per quanto sopra indicato siamo a rappresentarvi il corrispettivo proposto per ogni singolo modulo rappresentato e descritto nel progetto di gestione, allegato alla presente.

### Riepilogo dei dati tecnici

Gestione **stragiudiziale** dei sinistri rientranti nel limite della S.I.R. (Self Insured Retention); contrattualmente definita del contratto assicurativo – Polizza RCT/RCO;

- Importo SIR: **Euro 10.000,00**
- Durata contrattuale del Services **1 anno**;

#### 1) Servizio di gestione sinistri

- a. Tariffa a pratica di sinistro: Importo **140,00** oltre iva

#### 2) Piattaforma informatica sinistri

- a. Comodato d'uso – canone annuo: Euro 00,00
- b. Customizzazione prodotto: Euro-00,00
- c. Manutenzione: compresa nel canone annuo

#### 3) Attività di recupero danni a terzi

- a. Nessun costo

### Tipo incarico

L'incarico a WillCO può essere: Annuale per tutte le pratiche rientranti nella categoria in oggetto

### Durata del contratto

La durata dell'incarico e le relative condizioni saranno formalizzate nell'accordo contrattuale definitivo. Indicativamente l'incarico sarà una durata di 12 mesi dalla sottoscrizione e potrà essere tacitamente prorogato.

Restiamo a vostra completa disposizione per qualsiasi informazione dovesse necessitare in merito

Milano, 15 GENNAIO 2020

Andrea Carrossino  
Amministratore Delegato  
WillCONSULTING Srl

### Allegato:

- Informativa Privacy
- Procedure Gestione sinistri SIR

## Disposizioni Finali

### 1. Formalizzazione dell'incarico

In caso di accettazione della presente offerta, sarà sottoposto alla Vs cordiale attenzione un **contratto ad hoc** per procedere alla formalizzazione dell'incarico e poter avviare le attività.

### 2. Validità dell'offerta

La presente offerta è da ritenersi valida ed impegnativa nei confronti della Vs rispettabile società per 90 giorni di calendario a partire dalla data di consegna della stessa.

### 3. Limiti della nostra responsabilità

Con riferimento all'attività oggetto della presente proposta Vi segnaliamo che la responsabilità non si estende a possibili conseguenze dannose da Voi eventualmente lamentate, se non in caso di dolo o colpa grave e comunque entro un limite massimo pari al compenso corrispostoci per i servizi descritti nella presente offerta.

### 4. Utilizzo dei documenti emessi e proprietà intellettuale

I destinatari dei nostri documenti saranno autorizzati all'utilizzo degli stessi esclusivamente a fini interni nell'ambito aziendale e comunque nei limiti del mandato conferitoci o in ottemperanza ad obblighi normativi. Pertanto nessun documento potrà essere utilizzato per fini diversi da quelli sopra riportati e/o divulgato a terzi senza la nostra preventiva autorizzazione scritta. In particolare, è di WillCONSULTING la proprietà intellettuale relativa

a: metodologie (metodi di valutazione, algoritmi di calcolo, etc.) per la valutazione dei rischi; metodi e strumenti per la pianificazione e la gestione di interviste e sopralluoghi; templates utilizzati.

Vi sarà consentita – a titolo gratuito e per un periodo di dieci anni dalla presente proposta – la riproduzione fisica e la memorizzazione elettronica, a Vostro carico, di ulteriori copie dei documenti progettuali e l'utilizzo di essi durante lo svolgimento del progetto e successivamente allo stesso, mantenendo comunque inalterata la forma di presentazione e rappresentazione, il nome e i logo della Società WillCONSULTING

### 5. Riservatezza

Per le finalità dell'incarico prospettatoci, desideriamo informarVi che, in conformità a quanto previsto dal D. Lgs.n. 196 del 30 giugno 2003, i dati già assunti dalla nostra società o che ci verranno in seguito comunicati, saranno utilizzati al solo fine del lavoro oggetto della presente. Tali dati saranno conservati in parte su archivi cartacei ed in parte su archivi elettronici, nel rispetto delle misure di sicurezza previste dal D. Lgs. 196/03 e non saranno divulgati all'esterno salvo che a persone, organi ed enti che esercitano le funzioni di vigilanza sulla nostra società.

Nel caso in cui, per lo svolgimento della nostra attività, fosse necessario acquisire da terzi informazioni o dati e ciò richieda il consenso degli interessati, sarà nostra cura procurare tale consenso in modo da consentirci il corretto esercizio della nostra attività.

L'accettazione della presente proposta di incarico comporta il Vostro consenso affinché da parte nostra si possa accedere ed utilizzare i dati che ci saranno necessari per lo svolgimento delle attività ricomprese nella proposta stessa.