



# CITTA' DI CARLENTINI

PROVINCIA DI SIRACUSA

AREA I

Affari generali – Personale - Contenzioso

## DETERMINA DEL RESPONSABILE

n. 350 del 28 SET. 2017.

Oggetto:

AFFIDAMENTO A POSTE ITALIANE S.P.A. SERVIZIO DI SPEDIZIONE SENZA MATERIALE DI AFFRANCATURA DENOMINATO "SMA". IMPEGNO DI SPESA DI €1.300,00 CIG: Z7L2014F37

### IL RESPONSABILE DELL'AREA I

**Premesso:**

- che Poste Italiane ha presentato al Comune una proposta contrattuale per l'adesione al servizio di spedizione senza materiale di affrancatura (SMA), allegata alla presente determinazione;

- che con decreto del Presidente della Regione N. 445/Serv.4/SG del 01 settembre 2017 sono state fissate per il giorno 05 Novembre 2017 le consultazioni per l'elezione diretta del Presidente e dell'Assemblea Regionale Siciliana;

**Vista** la circolare prefettizia prot. n. 25010 del 21.09.2017 con la quale viene disposta l'applicazione delle direttive impartite dalla Regione Siciliana – Assessorato delle Autonomie Locali e della Funzione Pubblica – Dipartimento delle Autonomie Locali in ordine alle spese a carico della Regione Siciliana per lo svolgimento delle consultazioni elettorali del 5 novembre 2017;

**Dato atto** che occorre inviare le cartoline avviso agli elettori residenti all'estero iscritti all'A.I.R.E. le cui spese sono a carico della Regione Siciliana e verranno rimborsate con i fondi per le Elezioni Regionali, previa presentazione di rendiconto;

**Accertato** che le predette cartoline sono complessivamente n. 1026, la cui spedizione con le tariffe applicate da Poste Italiane determina una spesa di € 1.300,00;

**Atteso** che per le caratteristiche tecniche della spedizione delle suddette cartoline è opportuno aderire alla proposta contrattuale di Poste Italiane;

**Considerato:**

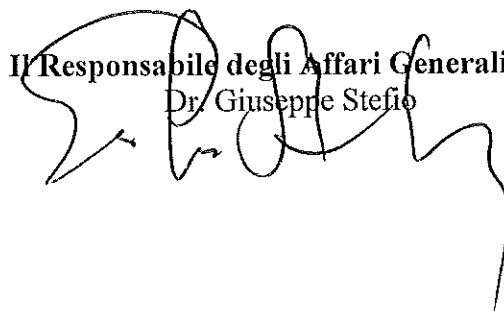
- che, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a) del D. Lgs. del 18 aprile 2016, n. 50 del Nuovo Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture, per affidamenti di servizi e forniture di importo inferiore a quarantamila euro, è consentito l'affidamento diretto;
- che ai sensi del Regolamento comunale, per l'acquisizione in economia di beni e servizi è consentito l'affidamento diretto per spese fino a €20.000,00 iva esclusa;

**Considerato** di dover provvedere in merito e di assumere per il sopra detto servizio postale SMA l'impegno di spesa di € 1.300,00;

**DETERMINA**

- Per le motivazioni sopra esposte, di affidare a Poste Italiane S.p.a. il servizio postale senza materiale di affrancatura – SMA- con pagamento differito, approvando l'allegata proposta contrattuale;
- di impegnare per il suddetto servizio postale la somma di € 1.300,00 con imputazione al cap. 901/3 del bilancio 2017 denominato "Spese elettorali a carico si Stato e Regione" – Missione 01, Programma 07, Titolo 1, Piano dei conti 1.03.01.02.010;
- di accertare, ai fini del controllo preventivo di regolarità amministrativa contabile di cui all'articolo 147bis, comma 1, del D.Lgs. n. 267/2000, la regolarità tecnica del presente provvedimento in ordine alla regolarità, legittimità e correttezza dell'azione amministrativa, il cui parere favorevole è reso unitamente alla sottoscrizione del presente provvedimento da parte del responsabile del servizio;
- di dare atto, ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dall'art. 147 bis, comma 1, del D.Lgs. n. 267/2000 e dal relativo regolamento comunale sui controlli interni, che il presente provvedimento, non comporta ulteriori riflessi diretti o indiretti sulla situazione economico finanziaria o sul patrimonio dell'ente e pertanto diventa esecutivo con l'acquisizione dell'attestazione di copertura finanziaria;
- di dare atto che la presente determinazione, trasmessa al Servizio Finanziario per gli adempimenti di cui al 4° comma dell'art.151 del D. Lgs. 267/2000, ha efficacia immediata dal momento dell'acquisizione dell'attestazione di copertura finanziaria e viene pubblicata sull'Albo Pretorio on.line ai fini della generale conoscenza;
- di dare atto che successivamente alla pubblicazione sull'apposita sezione dell'albo pretorio comunale, saranno assolti gli eventuali obblighi di pubblicazione di cui al D.Lgs. n. 33/2013;
- di trasmettere il presente atto per la pubblicazione all'Albo pretorio on line.

**Il Responsabile degli Affari Generali**  
**Dr. Giuseppe Stefio**

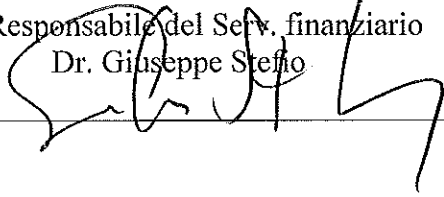


Servizio Finanziario

Visto il precedente provvedimento se ne attesta la copertura finanziaria con impegno a valere sul cap. 901/3 del bil. 2017, nell'ambito della disponibilità finanziaria sullo stesso accertata in conformità all'art. 183 del D. Lgs. 18/08/2000 n. 267.

Carlentini, li ...2.8...SET. 2017.

Il Responsabile del Serv. finanziario  
Dr. Giuseppe Stefo



Pubblicata all'Albo Pretorio on-line

Dal \_\_\_\_\_

Al \_\_\_\_\_

IL MESSO COMUNALE

Il Segretario Comunale

**CERTIFICA**

Su conforme relazione del messo incaricato per la pubblicazione degli atti, che la presente determinazione è stata pubblicata all'Albo Pretorio del Comune per quindici giorni consecutivi a decorrere dal giorno \_\_\_\_\_ senza opposizioni o reclami.

Carlentini, li \_\_\_\_\_

Il Segretario Comunale

## Accettazione della Proposta Contrattuale

Spett.le  
Poste Italiane S.p.A.

.....  
.....

Spettabile Società,

come richiesto, restituiamo, in segno di accettazione, debitamente compilata in ogni sua parte e da noi sottoscritta, copia della Vostra proposta contrattuale.

In particolare, dichiariamo di conoscere ed accettare le Condizioni Generali di Contratto del servizio "SMA in nome proprio con pagamento differito per i servizi di posta registrata" nonché gli allegati e i documenti ivi richiamati.

Luogo e Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

Ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 del Codice Civile, dichiariamo altresì, di approvare specificatamente gli articoli: 2.1 e 2.2 (Obblighi e responsabilità di Poste), 4.4 (Corrispettivi), 5.1, 5.2 (Garanzie), 6.1 (Inadempimento del Cliente all'obbligo di pagamento), 7.1 (Reclami), 8.2 (Modifiche ed integrazioni), 9.2, 9.4 (Efficacia e Recesso), 10.1 (Risoluzione), 11 (Foro competente) delle Allegate Condizioni Generali di Contratto.

Data

Firma

## ALLEGATO B – Disposizioni relative al piano straordinario contro le mafie di cui alla Legge 13 agosto 2010, n. 136 e s.m.i.

Al fine di consentire a Poste Italiane S.p.A. di dare attuazione alle disposizioni di cui alla Legge in oggetto sulla tracciabilità dei flussi finanziari relativi, il contraente riporta di seguito il Codice Identificativo Gara (CIG) e, ove necessario, il Codice Unico di Progetto (CUP).

CIG.....

CUP.....

Al sensi dell'articolo 3 della Legge 13 agosto 2010, n. 136 s.m.i., Poste assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari mediante l'utilizzo di un conto corrente dedicato, anche in via non esclusiva, al presente rapporto contrattuale.

Secondo quanto previsto dall'articolo 3, comma 1 (Tracciabilità dei flussi finanziari) della Legge 13 agosto 2010, n.136 "Piano straordinario contro le mafie", il Cliente si avvarrà per i pagamenti a mezzo bonifico del c.c.p. 41028663 intestato a Poste Italiane S.p.A.-D.A.C./S.C.A.-Servizi Vari Fatturati IBAN IT59 N 07601 03200 000041028663 dedicato al progetto e riportato nella Convenzione/Accordo/CGS/Scheda Cliente, precisando nella relativa causale il Codice Identificativo Gara (CIG) indicativo del servizio/fornitura alla quale è dedicato, e, ove necessario, il Codice Unico di Progetto (CUP) nonché, in caso di servizi fatturati, il riferimento indicato in fattura come "B=xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx".

Di seguito sono indicate le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare sui conti correnti dedicati:

LUIGI FERRARIS	FRRLGU62B23E514H
CARMINE SCOGLIO	SCGCMN66L12A773U
LUCIANO LOIODICE	LDCLCN63P24H501P
FABIOLA ROSSI	RSSFBL69B61H501A
ALESSANDRO DEL GOBBO	DLGLSN71C04E472W
LIVIO IPPOLITI	PLLVI71A13H501U
SCORNAJENCHI AGOSTINO	SCRGTN72M22H501P
VITO CASSANO	CSSVTI72D20A662D
ARTURO DANIELE	DNLRTR60R23D643D
MARIA LUISA VELOCCI	VLCMLS72D69H501D
ROBERTO FASCIANI	FSCRRT71S25I954M
ANNA MANGHETTI	MNGNNA64L70H501A
GUIDO MONTANINO	MNTGDU72R20H501Y
MARIO GIORGINI	GRGMRA61R15H501V
STEFANO CASELLA	CSLSFN63L08Z315C
CARLO SAUVE	SVACRL60L09H501L
LAMANNA GIAMPAOLO	LMNGPL68S11H501I
FERGOLA CRISTINA	FRGCST67H63F839W
OLGA CILIBERTI	CLBLGO64T57H501B

In ottemperanza a quanto previsto dall'art. 3, comma 7, L. 136/10, Poste si impegna a comunicare ogni modifica relativa ai dati trasmessi sugli estremi identificativi dei conti correnti dedicati e le generalità e codice fiscale delle persone delegate ad operare sugli stessi, mediante soggetti muniti di apposita procura, a mezzo di raccomandata.

Costituisce causa di risoluzione della Convenzione/Accordo/CGS/Scheda Cliente, secondo quanto previsto dall'articolo 3, comma 9 bis della Legge n. 136/2010 e s.m.i., il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero gli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni.

## Scheda Cliente

Poste Italiane

**Senza Materiale Affrancatura (SMA)**

**In Nome Proprio**

**Pagamento Differito**

**Servizi postali universali: Posta Registrata**

### DATI CLIENTE

Nome

Cognome

in qualità di <sup>1</sup>

della Ditta/Impresa/Società/Ente

Via n° Cap Città

Partita IVA<sup>2</sup> Codice fiscale <sup>3</sup>

Categoria Merceologica Tel Fax

E-mail

Le comunicazioni al Cliente dovranno essere inviate al seguente indirizzo:

Via n° Cap Città

### QUANTITATIVI

Verranno spediti i seguenti prodotti raccomandati ed assicurati per un fatturato annuo stimato pari a € \_\_\_\_\_ (non inferiore a 1.000.000,00 €) ovvero solo Atti Giudiziari per il quantitativo sotto riportato.

A scopo puramente orientativo, indicare altresì il n° di invii annui che, alla data della presente Scheda, prevede:

Prodotto	N. Invii	Italia	Estero
<input checked="" type="checkbox"/> Posta Raccomandata Smart		<input type="checkbox"/>	
<input checked="" type="checkbox"/> Posta Assicurata Smart *		<input type="checkbox"/>	
<input checked="" type="checkbox"/> Posta Raccomandata Pro / Internazionale		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Posta Raccomandata Giudiziaria		<input type="checkbox"/>	
<input checked="" type="checkbox"/> Posta Assicurata / Internazionale		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<sup>1</sup>Presidente, Titolare, Rappresentante legale, ecc.

<sup>2 e 3</sup>Dati indispensabili ai fini dell'accettazione della domanda

<input checked="" type="checkbox"/> Atti Giudiziari		<input type="checkbox"/>	
---	--	--------------------------	--

Le spedizioni, in considerazione dei volumi da gestire, saranno effettuate con le seguenti quantità in funzione della tipologia centro / ufficio prescelta:

Prodotto	Centro / UP Abilitati	Volumi/spedizione
Posta Raccomandata Smart	Centri abilitati (www.poste.it)	da 100
Posta Raccomandata Pro	UP Abilitati in bolgetta	da 10 a 100
	Centri abilitati (www.poste.it)	da 100
Posta Raccomandata Giudiziaria	UP Abilitati in bolgetta	da 10 a 100
	Centri abilitati (www.poste.it)	da 100
Posta Assicurata Smart	Centri abilitati (www.poste.it)	da 100
Posta Assicurata	UP Abilitati in bolgetta	da 10 a 100
	Centri abilitati (www.poste.it)	da 100
Atti giudiziari	UP Abilitati in bolgetta	da 10 a 100
	Centri abilitati (www.poste.it)	da 100

Per la spedizioni di invii diretti all'estero non sono previsti quantitativi minimi. Gli invii raccomandati e assicurati internazionali possono essere presentati presso gli UP abilitati in bolgetta, riportati sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it) anche unitamente a quelli diretti sul territorio nazionale purché il quantitativo complessivo per spedizione sia compreso tra i 10 ed i 100 pezzi.

Qualora il volume annuo di invii sia pari almeno a 2 milioni di pezzi gli stessi potranno essere presentati con peso non omogeneo.

Il Cliente richiede l'erogazione del servizio di posta registrata per ..... anni (*non inferiore a 12 mesi*).

#### PRELAVORAZIONE E ALLESTIMENTO

Nel caso di spedizioni superiori a 500 invii ciascuna, conformemente a quanto previsto nelle Schede Tecniche dei prodotti Raccomandata Smart ed Assicurata Smart, pubblicate sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it), il Cliente opta per le seguenti alternative nelle medesime descritte in dettaglio:

- Alternativa 1
- Alternativa 2

#### MODALITÀ DI EMISSIONE E TRASMISSIONE DELLE FATTURE

Il Cliente (Amministrazione), ai sensi di quanto previsto dall'articolo 1, commi da 209 a 213 della Legge 24 dicembre 2007 n. 244 e dal Regolamento in materia di emissione, trasmissione e ricevimento della fattura elettronica da applicarsi alle amministrazioni pubbliche ai sensi dell'articolo 1, commi da 209 a 213, della legge 24 dicembre 2007, n. 244 di cui al Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze 3 aprile 2013, n. 55, richiede la fatturazione elettronica.

Si riportano di seguito i dati obbligatori relativi al Codice Ufficio e al Codice IPA necessari allo scopo:

Codice Ufficio .....

Codice IPA .....

Il Cliente, ai sensi di quanto previsto dagli articoli 191, comma 1 e 153, comma 5 del D.Lgs. 18 agosto 2000 n. 267 e s.m.i. e dall'articolo 42 del D.L. 24 aprile 2014, n. 66, convertito in legge, con modificazioni, dall'articolo 1, comma 2 della Legge 23 giugno 2014, n. 89 in materia di regole per l'assunzione degli impegni e per l'effettuazione di spese nonché in tema di obbligo della tenuta del registro delle fatture presso le pubbliche amministrazioni da applicarsi alle amministrazioni pubbliche di cui all'articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, richiede di inserire in fattura i dati obbligatori necessari allo scopo e di seguito indicati:

Impegno contabile di Spesa.....

Determina.....

Capitolo di bilancio.....

Per i Clienti (Amministrazione) che hanno richiesto la fatturazione elettronica le suddette informazioni confluiranno nella sezione <AltriDatiGestionali><2.2.1.16>del tracciato xml.

In tutti gli altri casi il Cliente il quale non sia obbligato *ex lege* alla fatturazione elettronica:

accetta, ai sensi del D.P.R. 26.10.1972, n.633 e successive modifiche, l'emissione delle "fatture elettroniche" suddette, da ricevere al seguente indirizzo di posta elettronica .....

non accetta ai sensi del D.P.R. 26.10.1972, n.633 e successive modifiche, l'emissione delle "fatture elettroniche" suddette, e quindi richiede di ricevere le fatture in formato:

cartaceo all'indirizzo: Via .....n°.....CAP..... Città.....

in modalità telematica al seguente indirizzo di posta elettronica.....

È inteso che le fatture elettroniche e le fatture inviate in modalità telematica non saranno in nessun caso recapitate in formato cartaceo. La stampa delle fatture trasmesse da Poste Italiane costituisce copia conforme e valida ai fini fiscali ed a ogni fine di legge.

#### MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il Cliente è soggetto all'applicazione della legge 13 agosto 2010, n.136 "Piano straordinario contro le mafie":

SI

NO

In caso affermativo, l'allegato B forma parte integrante del presente rapporto contrattuale.

Postagiuro

Bonifico bancario

Addebito Diretto SEPA

Conto corrente postale: "POSTE ITALIANE S.P.A. D.A.C./S.C.A. - SERVIZI VARI FATTURATI":



Cod. Paese	checkdigit	CODICE BBAN			
		cin	abi	cab	numero c/c/p
IT	59	N	07601	03200	000041028663

Il versamento sarà effettuato:

- entro 30 giorni dall'emissione delle fatture
- entro 60 giorni dall'emissione delle fatture
- entro 90 giorni dall'emissione delle fatture
- in data emissione fatture (\*)
- (\*) nel caso di addebito diretto SEPA il pagamento avverrà entro 5 giorni dall'emissione delle fatture

**CENTRO/ UFFICIO**

Presso il/i centro/i di impostazione per spedizioni superiori a 100 pezzi:

<b>CMP/CDM/CP/CD</b>	<b>Città</b>	<b>n. Frazionario / AGE</b>

Presso l'Ufficio Postale in bolgetta per la successiva accettazione presso i centri abilitati per spedizioni inferiori a 100 pezzi:

<b>UP</b>	<b>Città</b>	<b>n. Frazionario / AGE</b>

Il Cliente che intende usufruire della possibilità di consegnare gli invii in bolgetta presso l'Ufficio Postale deve presentare gli invii secondo quanto riportato nel documento allegato "Presentazione degli invii in bolgetta presso l'UP" di cui ha preso visione.

**DATI DI POSTE**

Autorizzazione Senza Materiale Affrancatura da riportare sulla corrispondenza, nella zona affrancatura:

Importo fideiussione: xxx (xxx milioni di euro)

ID SAP

**Tutte le comunicazioni relative al presente contratto dovranno essere inviate al seguente indirizzo di Poste:**

Poste Italiane S.p.A. \_\_\_\_\_ via \_\_\_\_\_

Nr. \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_ tel. \_\_\_\_\_ fax \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

Referente comm.le \_\_\_\_\_

Recapito telefonico \_\_\_\_\_

Area Commerciale \_\_\_\_\_

FAX \_\_\_\_\_

Email \_\_\_\_\_@posteitaliane.it

Referente operativo \_\_\_\_\_

## **Condizioni Generali di Contratto**

### **SEZIONE PRIMA**

#### **DISCIPLINA DEL SERVIZIO**

Le presenti Condizioni Generali di Contratto, di cui formano parte integrante la Scheda Cliente e gli allegati di cui all'art. 15 (nel complesso "Contratto") disciplinano l'erogazione da parte di Poste, in favore del Cliente, che agisce in nome proprio, dei servizi universali di posta registrata (di seguito "Servizi") in modalità "Senza Materiale Affrancatura" e con pagamento differito.

#### **ART. 1 - PRINCIPALI DISPOSIZIONI NORMATIVE ED AMBITO DI APPLICAZIONE**

1.1 Costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Contratto:

- le disposizioni che regolamentano il servizio di posta massiva. Nello specifico, si richiamano il D.Lvo n. 261/99 e ss.mm.ii., le Condizioni Generali del Servizio postale universale, da ultimo approvate, ex art. 22 D.Lvo n. 261/99, con Delibera AGCom 385/13/CONS del 20 giugno 2013, la Delibera 395/15/CON del 25/06/2015 recante l'autorizzazione all'attuazione di un modello di recapito a giorni alterni degli invii postali rientranti nel servizio universale, i singoli provvedimenti tariffari con particolare riguardo alla Delibera 396/15/CONS del 25/06/2015. Per quanto non espressamente modificato, derogato e/o integrato dalle disposizioni sopra richiamate trovano applicazione, altresì, il D.P.R. n. 156/1973 ed il D.P.R. n. 655/1982;

- la Carta della Qualità dei servizi postali", pubblicata, in conformità alla Delibera AGCom 413/14/CONS del 29/07/2014 sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it) (alla pagina [http://www.posteitaliane.it/it/associazioni\\_consumatori/iniziative.shtml](http://www.posteitaliane.it/it/associazioni_consumatori/iniziative.shtml)) e disponibile presso gli Uffici Postali che descrive sinteticamente le caratteristiche, gli obiettivi di qualità di ciascun servizio, nonché i casi ed i limiti per la presentazione dei reclami ed i relativi rimborsi ed indennizzi;

- le Condizioni Tecniche Attuative del servizio di posta massiva pubblicate sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it).

1.2 Considerato che:

a) le Condizioni Tecniche Attuative prevedono la possibilità, per i clienti che forniscano idonee garanzie, di beneficiare – nell'ambito della modalità "Senza Materiale Affrancatura" ("SMA") - del pagamento differito dei costi di affrancatura a condizione che il volume annuo di invii trattati sia complessivamente superiore ad un numero di 2.000.000 pezzi;

b) il volume annuo di invii di cui sopra, sulla base dei prezzi e delle tariffe approvate dal Ministero dello Sviluppo Economico, corrisponde ad un importo complessivo di €1.000.000, che è, dunque, la condizione economica richiesta ai fini dell'accesso alla modalità di pagamento differito SMA;

il Cliente potrà beneficiare della modalità di pagamento differito SMA solo se le spedizioni annue di posta registrata corrispondano ad un importo di almeno € 1.000.000 (un milione) e che lo stesso assuma i medesimi obblighi di cui al punto 4.3 delle Condizioni Tecniche Attuative del servizio di posta massiva. nel rispetto del principio di parità di trattamento e non discriminazione.

Ove sia richiesto il solo servizio degli Atti Giudiziari il pagamento differito potrà essere accordato anche nel caso di spedizioni annue di importo inferiore a quello sopra riportato nel rispetto del principio di parità di trattamento e non discriminazione in conformità alla procedura della policy del credito ([http://www.poste-impresa.it/online/pmi/postali/italia/postamassiva\\_documentazione.shtml](http://www.poste-impresa.it/online/pmi/postali/italia/postamassiva_documentazione.shtml)).

Resta inteso tra le Parti che gli invii non conformi alle Condizioni di Accesso ai Servizi di cui all'allegato 2 del Decreto Ministeriale del 19/06/09 e/o alle specifiche tecniche e successivi aggiornamenti pubblicati sul sito internet di Poste [www.poste.it](http://www.poste.it), presentati dal Cliente per l'accettazione, pur computati per il raggiungimento dell'importo di cui sopra ed inclusi nel pagamento SMA di cui al presente Contratto, rientreranno, ad ogni altro effetto, ivi compreso per il corrispettivo dovuto, nei prodotti "Raccomandata Pro" o "Assicurata".

## **ART. 2 – OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DI POSTE**

2.1 Poste si impegna eseguire il servizio di recapito in conformità a quanto stabilito dalle Condizioni Generali del servizio postale universale, da ultimo approvate con Delibera AGCOM del 20 Giugno 2013 recante " Approvazione, con modifiche, delle condizioni generali per l'espletamento del servizio postale universale" (G.U. n. 165 del 16 Luglio 2013) e dalla Carta della Qualità dei servizi postali che sono pubblicate sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it), costituiscono parte integrante del presente Contratto e si applicano integralmente con particolare riguardo agli obiettivi di qualità, reclami ed assenza di rimborsi / indennizzi. Resta inteso che il sabato non concorre ai fini del calcolo della prestazione di recapito, anche nei casi in cui rimane attiva l'accettazione e che il livello di servizio delle spedizioni presentate presso il/i Centro/i o l'UP abilitato di riferimento oltre l'orario limite decorrerà dal giorno lavorativo successivo.

2.2 Il Cliente esonera inoltre Poste da ogni responsabilità inerente il contenuto degli invii consegnati dal Cliente e comunque derivante e/o connessa alla postalizzazione degli stessi da parte del Cliente, impegnandosi a manlevare e tenere indenne Poste da ogni conseguenza pregiudizievole che potesse derivargli.

2.3 Resta inteso che il sabato non concorre ai fini del calcolo della prestazione di recapito, anche nei casi in cui rimane attiva l'accettazione.

## **ART. 3 - OBBLIGHI DEL CLIENTE**

3.1 Il Cliente, con l'Accettazione della Proposta contrattuale di Poste, si impegna ad adempiere correttamente a tutte le obbligazioni previste dal presente Contratto e dai suoi allegati, impegnandosi, in particolare a:

a) indicare nella Scheda Cliente i volumi complessivi annui che il Cliente stesso prevede di spedire e fornire la dimostrazione della ricorrenza dei requisiti previsti dall'art. 4.3 delle Condizioni Tecniche Attuative, inclusa la prestazione della garanzia di cui al successivo articolo 5 ove richiesta;

b) assicurare la corretta applicazione delle tariffe per ciascun prodotto;

c) presentare tutte le spedizioni indicate nella Scheda Cliente presso il/i Centro/i o l'UP abilitato ivi riportati suddivise in maniera uniforme per grammatura; ove indicato sulla Scheda Cliente al momento della sottoscrizione del Contratto o successivamente tramite la Richiesta integrativa per la presentazione degli invii in bolgetta (Allegato D), gli invii potranno essere presentati presso un Ufficio Postale abilitato (l'elenco è consultabile presso il sito [www.poste.it](http://www.poste.it)) in modalità "bolgetta" secondo quanto riportato, in dettaglio, nell'Allegato C). Alla relativa accettazione provvederà comunque il competente Centro di impostazione. Resta inteso che gli invii presentati oltre gli orari limite previsti dai Centri di impostazione saranno affrancati ed avviati al recapito il giorno lavorativo successivo;

d) rispettare le disposizioni vigenti e le specifiche tecniche pubblicate sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it), costituenti parte integrante del presente Contratto;

e) assumere ogni più ampia responsabilità sui contenuti degli invii con espresso esonero di Poste da ogni responsabilità ed onere di accertamento o controllo al riguardo;

f) manlevare e tenere indenne Poste da ogni perdita, danno, responsabilità, costo, onere e spesa, ivi comprese le eventuali spese legali, che dovessero essere subite o sostenute quale conseguenza del mancato rispetto delle normative vigenti o di qualsiasi inadempimento, da

parte del Cliente agli obblighi previsti e comunque connessi all'esecuzione del presente Contratto;

g) comunicare a Poste eventuali aggiornamenti dei dati che siano funzionali alla corretta esecuzione del Servizio;

h) ricevere le rendicontazioni emesse da Poste secondo quanto previsto dal successivo articolo 3.2 ed effettuare il pagamento a Poste delle stesse nei termini e con le modalità previste nel successivo articolo 4.3.

#### **ART. 4 – CORRISPETTIVI, CONDIZIONI DI FATTURAZIONE E MODALITÀ DI PAGAMENTO**

4.1 Il Cliente si obbliga nei confronti di Poste al pagamento delle tariffe previste dalle vigenti disposizioni pubblicate sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it).

4.2 Le fatture per i servizi oggetto del presente Contratto vengono emesse da Poste mensilmente, entro 15 giorni dal periodo di riferimento, sulla base delle condizioni economiche per la fornitura dei servizi oggetto del presente Contratto come definite dalle disposizioni vigenti in materia.

Le fatture saranno inviate all'indirizzo e secondo le modalità indicate nella Scheda Cliente.

Se il Cliente è un'amministrazione tenuta – ai sensi dell'articolo 1, commi da 209 a 213 della Legge 24 dicembre 2007 n. 244 e ai sensi del Regolamento in materia di emissione, trasmissione e ricevimento della fattura elettronica da applicarsi alle amministrazioni pubbliche ai sensi dell'articolo 1, commi da 209 a 213, della legge 24 dicembre 2007, n. 244 di cui al Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze 3 aprile 2013, n. 55 - alla fatturazione elettronica, la fattura verrà emessa secondo le modalità ivi previste e trasmessa tramite il Sistema di Interscambio.

Ove il Cliente fosse una amministrazione pubblica di cui all'articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, lo stesso è tenuto a comunicare i dati obbligatori previsti dall'art.191, comma 1, del D.Lgs 18 agosto 2000 n. 267

Resta inteso che, ai fini del precedente capoverso, il Cliente dovrà:

a) fornire a Poste tutte le informazioni e i dati richiesti nell'apposita sezione presente nella Scheda Cliente;

b) comunicare a Poste, all'indirizzo PEC [AC.amministrazionecicloattivo@pec.posteitaliane.it](mailto:AC.amministrazionecicloattivo@pec.posteitaliane.it), entro 10 giorni, ogni variazione apportata alla citata sezione, con particolare riguardo al codice ufficio ed all'impegno contabile di spesa registrato sul competente programma del bilancio di previsione e l'attestazione della copertura finanziaria di cui all'articolo 153, comma 5 del D. Lgs. 18 agosto 2000, n. 267, precisando la data a partire dalla quale decorre la modifica.

4.3 Il versamento del corrispettivo dovuto sarà effettuato dal Cliente con le tempistiche e le modalità individuate nella Scheda Cliente.

4.4 Nel caso di addebito tramite addebito diretto SEPA (Single Euro Payments Area, per la cui attivazione il Cliente è tenuto a rilasciare a Poste Italiane apposito Mandato di addebito diretto SEPA CORE, il cui schema è allegato al presente Contratto (Allegato D) Poste ed il Cliente convengono che la fattura costituisce a tutti gli effetti idoneo preavviso ai fini dell'addebito diretto che avverrà entro i termini di cui alla Scheda Cliente a condizione che il conto corrente postale del Cliente sia in essere e presenti un saldo disponibile sufficiente per l'addebito dell'intero importo dovuto e non vi siano ragioni che ne impediscano l'utilizzo.

Qualora, per qualsivoglia motivo, Poste Italiane non abbia incassato i dovuti pagamenti nei termini previsti dal Contratto, Poste stessa si riserva la facoltà di sospendere o revocare la possibilità di pagare le fatture con modalità di pagamento posticipato tramite addebito diretto SEPA CORE.

Il Cliente potrà continuare a fruire del Servizio con modalità di pagamento contestuale o

anticipata, ovvero potranno comunque essere concordate e attivate ulteriori modalità di pagamento del Servizio. L'esercizio da parte di Poste della predetta facoltà di sospensione o revoca sarà comunicato al Cliente con apposita nota e sarà efficace dal momento del ricevimento della stessa da parte del Cliente.

Qualora il Cliente intendesse revocare il Mandato, dovrà darne comunicazione a Poste Italiane S.p.A. - Amministrazione e Controllo - Amministrazione, Viale Europa, n. 175, 00144 - Roma con un preavviso di 30 giorni al fine di concordare la nuova modalità di pagamento.

4.5 In caso di ritardato pagamento, ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dal D. Lgs. n. 231 del 9 ottobre 2002 e s.m.i., il Cliente riconoscerà a Poste, su base giornaliera, un interesse di mora calcolato in misura pari al tasso di riferimento (determinato secondo quanto previsto dall'art. 5, comma 2) maggiorato di due punti percentuali nonché l'importo forfettario di 40 euro, fatta salva l'eventuale prova del maggior danno. Ove il cliente sia una Pubblica Amministrazione, ai sensi di quanto stabilito dall'art. 5 comma 1) del Decreto Legislativo il tasso di riferimento sarà maggiorato di otto punti percentuali.

4.6 Ove il Cliente sia un soggetto obbligato all'applicazione del Codice Contratti Pubblici, così come definito nella Scheda Cliente, secondo quanto previsto dall'articolo 3 (Tracciabilità dei flussi finanziari) della legge 13 agosto 2010, n.136 "Piano straordinario contro le mafie", il Cliente si avvarrà per i pagamenti a mezzo bonifico del c.c.p. secondo le modalità di cui all'allegato B.

4.7 L'imposta di bollo sulle fatture o documenti equivalenti e su ogni altro documento di addebitamento e/o accreditamento, ove dovuta, è a carico del cliente nella misura pro-tempore vigente, salvo quanto disposto dall'art. 8 del D.p.r. 26 ottobre 1972, n. 642

## **ART. 5 - GARANZIE**

5.1 - A garanzia del puntuale pagamento delle obbligazioni assunte con il presente Contratto, il Cliente si impegna a consegnare su richiesta di Poste, contestualmente all'Accettazione della proposta, o, entro 10 giorni lavorativi dalla richiesta motivata di Poste a mezzo Raccomandata A.R., garanzia bancaria o assicurativa a favore di Poste stessa (sulla base del modello predisposto all'allegato A), dell'importo di cui alla Scheda Cliente, commisurato ai termini di pagamento, al valore delle spedizioni annue previste ed alla capacità creditizia ed in conformità alla procedura della policy del credito ([http://www.poste-impresa.it/online/pmi/postali/italia/postamassiva\\_documentazione.shtml](http://www.poste-impresa.it/online/pmi/postali/italia/postamassiva_documentazione.shtml)) che definisce, altresì, i casi e i criteri per la determinazione del valore delle garanzie.

Detta garanzia, se consegnata contestualmente all'Accettazione del presente Contratto, dovrà avere una durata di 18 mesi; se rilasciata successivamente al perfezionamento del presente Contratto dovrà avere una durata pari a sei mesi oltre la vigenza del Contratto stesso. La garanzia dovrà rinnovarsi per un periodo di 12 mesi, e così di seguito, per ciascun rinnovo del presente Contratto.

In ipotesi di escussione totale di tale garanzia, il Cliente si impegna a consegnare a Poste, entro 20 giorni dall'avvenuta escussione, una nuova garanzia identica a quella escussa; in ipotesi di escussione parziale di detta garanzia, il Cliente provvederà ad integrare la stessa fino all'ammontare originario, entro 20 giorni dall'avvenuta escussione, dandone comunicazione scritta a Poste.

5.2 Nel caso in cui i volumi postalizzati dal Cliente risultassero superiori a quelli dichiarati dal Cliente nella Scheda Cliente, Poste avrà diritto di chiedere, a mezzo Raccomandata A.R., l'integrazione della garanzia originariamente prestata; in tale caso, il Cliente si impegna ad effettuare l'adeguamento richiesto da Poste entro e non oltre il termine di 20 giorni lavorativi decorrenti dalla data di ricevimento della comunicazione di cui sopra, trasmettendo a Poste la documentazione probatoria dell'avvenuto adeguamento.

5.3 Il Cliente si impegna inoltre ad adeguare la garanzia prestata sulla base della eventuale rimodulazione di specifici parametri che Poste potrà definire d'intesa con l'Autorità di

Regolamentazione.

#### **ART. 6 – INADEMPIMENTO DEL CLIENTE ALL'OBBLIGO DI PAGAMENTO**

6.1 In caso di inadempimento del Cliente all'obbligo di pagamento di cui all'art. 4, Poste, sempre che il Cliente non abbia posto rimedio al proprio inadempimento entro 20 giorni dalla richiesta di Poste, a mezzo raccomandata A/R, contenente tutti i particolari dell'inadempimento e la richiesta di rimediare ad esso, avrà il diritto, fermo restando quanto previsto all'art. 10.1:

- a) di escutere la garanzia di cui all'art. 5 fino all'importo dovuto in capitale ed interessi al momento dell'escussione;
- b) nel caso in cui l'importo dovuto dal Cliente sia superiore all'importo della suddetta garanzia, previa ulteriore diffida a mezzo raccomandata A/R ad adempiere nel termine di 20 giorni e perdurando l'inadempimento, di applicare per le successive spedizioni la modalità di pagamento contestuale, salvo che il Cliente abbia prestato una nuova garanzia secondo quanto previsto all'art. 5.1.

#### **ART. 7 - RECLAMI**

7.1 Il Cliente o un soggetto delegato potranno presentare reclamo con le modalità e nei termini indicati nella Carta della Qualità dei servizi postali.

7.2 Poste provvederà a riscontrare il reclamo entro 45 giorni solari a decorrere dalla data di ricevimento dello stesso. Il reclamo va corredato della ricevuta / distinta di accettazione (ove disponibile, in formato elettronico).

7.3 Qualora non avesse ricevuto alcuna risposta entro il termine di cui sopra, ovvero il reclamo non abbia avuto esito ritenuto soddisfacente, il Cliente potrà accedere alla procedura conciliativa nei casi e secondo le modalità pubblicate sul sito Internet [www.poste.it](http://www.poste.it).

7.4 Qualora all'esito della procedura di cui al precedente capoverso il Cliente ritengano che la stessa non abbia avuto esito soddisfacente, lo stesso potrà rivolgersi all'Autorità di Regolamentazione del settore postale, anche avvalendosi delle associazioni nazionali dei consumatori e degli utenti.

#### **ART. 8 - MODIFICHE ED INTEGRAZIONI**

8.1 Eventuali modifiche alle condizioni economiche e/o tecniche derivanti da provvedimenti legislativi o amministrativi da parte dell'Autorità di Regolamentazione, ovvero da atti discendenti da provvedimenti da parte della Autorità di Regolamentazione saranno pubblicate da Poste presso i propri centri di accettazione e sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it). e saranno:

- a) automaticamente recepite nel presente Contratto a decorrere dalla data indicata nei provvedimenti stessi, ove risultino direttamente applicabili,
- b) negli altri casi, con particolare riferimento alle variazioni definite da Poste ai sensi della Delibera 728/13/CONS, saranno applicate dopo 30 gg dalla suddetta pubblicazione nei centri di accettazione e via web.

8.2 In tal caso, il Cliente potrà recedere dai Servizi con comunicazione da inviarsi a Poste a mezzo di lettera raccomandata AR entro il termine dei 30 giorni sopra riportato. Resta inteso che l'utilizzo del Servizio da parte del Cliente, decorso tale termine comporta, comunque, il consenso del Cliente in ordine all'applicazione delle nuove condizioni contrattuali.

## **SEZIONE SECONDA**

### **ART. 9 - EFFICACIA E RECESSO**

9.1 Ai fini del perfezionamento del Contratto, Cliente dovrà restituire a Poste debitamente sottoscritta l'Accettazione della relativa Proposta contrattuale, approvando altresì le clausole vessatorie di cui al successivo art. 15. Il Contratto sarà efficace dalla data di attivazione del Servizio. Per tale data si intende quella del rilascio della dicitura autorizzativa attribuita separatamente da parte di Poste Italiane al Cliente a seguito del ricevimento della Scheda Cliente del Servizio debitamente compilata dal Cliente stesso.

9.2 Il Servizio sarà erogato per il periodo indicato nella Scheda Cliente. Ove non fosse riportato alcunché il Servizio si intende erogato per 12 mesi decorrente dalla data di attivazione del Servizio e sarà rinnovato tacitamente di anno in anno, salvo disdetta di una delle parti, da comunicarsi con almeno 30 giorni di anticipo agli indirizzi indicati nella Scheda Cliente.

9.3 Ove il Cliente sia una Pubblica Amministrazione il contratto, non rinnovandosi tacitamente, cesserà di produrre effetto al termine dei 12 mesi.

9.4 Il Cliente potrà recedere dal presente Contratto in ogni momento previa comunicazione scritta da inviarsi a Poste a mezzo raccomandata A/R, restando inteso che il recesso sarà efficace decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della relativa comunicazione.

### **ART. 10 - RISOLUZIONE**

Senza pregiudizio di quanto stabilito da altre pattuizioni del presente Contratto, Poste potrà risolvere il presente Contratto tramite comunicazione scritta da inviarsi al Cliente a mezzo raccomandata A/R, con effetto dalla data di ricezione della stessa, in ogni caso di inadempimento di quest'ultimo ad una o più delle obbligazioni previste a suo carico dagli articoli 3, 4 e 5, sempre che il Cliente non abbia posto rimedio al proprio inadempimento entro 20 giorni dalla richiesta di Poste, a mezzo raccomandata A/R, contenente tutti i particolari dell'inadempimento e la richiesta di rimediare ad esso.

### **ART. 11 - FORO COMPETENTE**

Per tutte le controversie derivanti dall'esecuzione ed interpretazione del Contratto è competente il Foro di Roma fatta eccezione per il foro inderogabile della PA ai sensi di quanto previsto dall'art. 25 c.p.c.

### **ART. 12 - RISERVATEZZA**

12.1 Ciascuna delle Parti riconosce che tutte le informazioni relative all'altra Parte, alla sua organizzazione aziendale, alla sua attività, ai suoi clienti, alle modalità di svolgimento della sua attività e, in genere, qualunque informazione di cui venga a conoscenza a causa o in occasione del presente Contratto (di seguito per brevità le "Informazioni"), hanno carattere strettamente riservato e confidenziale e, conseguentemente, ciascuna delle Parti si impegna a non divulgarla a terzi (incluse le società appartenenti al Gruppo Poste), e a non utilizzarla per qualsiasi finalità estranea all'esecuzione del presente Contratto, garantendo analoga riservatezza da parte dei propri dipendenti, consulenti e/o collaboratori cui le Informazioni, per ragioni di impiego o assistenza, siano state comunicate.

Di conseguenza, ciascuna delle Parti si impegna:

- ad adottare tutte le misure necessarie per non pregiudicare la riservatezza delle Informazioni;
- a non divulgare, cedere, rivelare le Informazioni a terzi se non nel caso in cui tale divulgazione, cessione o rivelazione sia prevista per legge o richiesta da un ordine dell'Autorità Giudiziaria;
- a custodire con la massima cura le Informazioni, qualunque sia la forma in cui le



stesse sono riportate.

12.2 L'obbligo di riservatezza non opera in relazione a quelle Informazioni che, alla data di sottoscrizione del presente Contratto, siano già di dominio pubblico ovvero lo diventino in seguito per cause estranee alla volontà della Parte tenuta all'obbligo di riservatezza.

### **ART. 13 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

13.1 Nell'ambito dell'espletamento delle attività di recapito oggetto delle presenti Condizioni Generali, Poste si impegna a rispettare le disposizioni contenute nel D. Lgs. 22/07/1999 n. 261 e s.m.i.. In particolare Poste è tenuta ad assicurare il rispetto delle "esigenze essenziali" come definite dall'art. 1, comma 2, lettera u) del D. Lgs. n. 261/99, con particolare riferimento "alla riservatezza della corrispondenza" e "nei casi in cui sia giustificato, la protezione dei dati", che può comprendere la protezione dei dati personali, la riservatezza delle informazioni trasmesse o conservate, in combinato disposto con l'articolo 11 relativo alla Tutela della riservatezza e della sicurezza della rete.

13.2 Costituisce parte integrante delle presenti CGC l'Informativa privacy ai sensi del D. Lgs. 30.06.2003 n. 196 fornita da Poste Italiane S.p.A..

### **ART. 14 - COMUNICAZIONI**

14.1 Qualsiasi comunicazione tra le Parti relativa al Contratto dovrà essere inviata agli indirizzi indicati nella Scheda Cliente.

14.2 Il Cliente è tenuto a comunicare a POSTE per iscritto ogni variazione dei propri dati funzionali all'erogazione del Servizio.

14.3 Il Cliente è consapevole che tutte le comunicazioni inviate da POSTE all'ultimo indirizzo reso noto dal Cliente si reputeranno da questi conosciute.

### **ART. 15 - DISPOSIZIONI FINALI**

15.1 Le Parti fin d'ora convengono che, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1419 del codice civile, qualora una o più clausole del Contratto dovessero risultare nulle in tutto o in parte, il Contratto resterà comunque valido per il restante e le clausole nulle verranno sostituite, previo accordo fra le Parti, con disposizioni pienamente valide ed efficaci, salvo che tali clausole nulle abbiano carattere essenziale.

15.2 E' facoltà del Cliente cedere a terzi, anche a titolo gratuito, il contratto e/o ogni diritto ed obbligo da esso derivante previo consenso scritto di Poste.

15.3 Poste ed il Cliente dichiarano espressamente di essere due contraenti indipendenti e, pertanto, riconoscono che nessuna previsione del presente accordo sarà tale da costituire, ovvero potrà essere interpretata, in modo tale da costituire un rapporto sociale ovvero di agenzia, associazione in partecipazione o joint venture tra Poste ed il Cliente.

Pertanto, in nessun caso una Parte potrà agire o presentare se stessa, espressamente o implicitamente, come mandataria dell'altra Parte o in alcun modo assumere o contrarre, tentare di assumere o contrarre, alcuna obbligazione per conto o in nome dell'altra Parte.

15.4 Costituiscono clausole vessatorie che il Cliente, all'atto dell'accettazione, deve specificamente approvare ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 del Codice Civile, i seguenti articoli del Contratto: 2.1 e 2.2 (Obblighi e responsabilità di Poste), 4.4 (Corrispettivi), 5.1, 5.2 (Garanzie), 6.1 (Inadempimento del Cliente all'obbligo di pagamento), 7.1 (Reclami), 8.2 (Modifiche ed integrazioni), 9.2, 9.4 (Efficacia e Recesso), 10.1 (Risoluzione), 11 (Foro competente).

## **ART. 16 – ALLEGATI**

Si allegano:

Allegato A "Schema di garanzia fideiussoria";

Allegato B "Disposizioni relative al piano straordinario contro le mafie di cui alla legge 13 agosto 2010, n. 136 e s.m.i" (ove applicabile);

Allegato C "Informativa privacy per persone giuridiche e soggetti assimilabili ai sensi del D. L.gs. 30.06.2003 n. 196 fornita da Poste Italiane S.p.A. " o in alternativa "Informativa privacy per persone fisiche e soggetti assimilabili ai sensi del D. L.gs. 30.06.2003 n. 196 fornita da Poste Italiane S.p.A. ";

Allegato D "Mandato di Addebito Diretto SEPA CORE";

Allegato E "Presentazione degli invii in bolgetta presso l'UP";

Allegato F "Richiesta integrativa\_ presentazione invii in bolgetta SMA

## Scheda Cliente

Poste Italiane

**Senza Materiale Affrancatura (SMA)**

**In Nome Proprio**

**Pagamento Differito**

### Integrazione

#### DATI CLIENTE

Nome

Cognome

In qualità di <sup>1</sup>

della Ditta/Impresa/Società/Ente

Via n° Cap Città

Partita IVA<sup>2</sup> Codice fiscale<sup>3</sup>

Categoria Merceologica Tel Fax

E-mail

Le comunicazioni al Cliente dovranno essere inviate al seguente indirizzo:

Via n° Cap Città

#### QUANTITATIVI

Il sottoscritto, con la presente Scheda Cliente,

a) dichiara di beneficiare della modalità di pagamento differito SMA per

il servizio di posta massiva

i servizi di posta registrata\*

giusto Contratto sottoscritto in data .....

b) richiede di beneficiare della medesima modalità di pagamento per i servizi riportati nella seguente tabella per un fatturato stimato pari a €.....

\* In conformità alla normativa di settore ed in particolare alle Condizioni Tecniche Attuative del servizio di posta massiva e all'art. 3 della Delibera AGCom 728/13/CONS, l'estensione della modalità di pagamento posticipata non può essere richiesta per i servizi di posta massiva, raccomandata smart ed assicurata Smart ove il cliente benefici della modalità stessa per i soli Atti Giudiziari.

<sup>1</sup> Presidente, Titolare, Rappresentante legale, ecc.

<sup>2 e 3</sup> Dati indispensabili ai fini dell'accettazione della domanda

A scopo puramente orientativo, indica altresì il n° di invii annui che, alla data della presente Scheda, prevede:

Prodotto	N. Invii	Italia	Estero
<input checked="" type="checkbox"/> Posta Massiva		<input type="checkbox"/>	
<input checked="" type="checkbox"/> Posta4pro, Posta1pro, Postamail Internazionale, Postapriority Internazionale		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Posta Raccomandata Smart		<input type="checkbox"/>	
<input checked="" type="checkbox"/> Posta Assicurata Smart		<input type="checkbox"/>	
<input checked="" type="checkbox"/> Posta Raccomandata Pro / Internazionale		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Posta Assicurata / Internazionale		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Atti Giudiziari		<input type="checkbox"/>	

Le spedizioni, in considerazione dei volumi da gestire, saranno effettuate con le seguenti quantità in funzione della tipologia centro / ufficio prescelta:

Prodotto	Centro / UP	Volumi/spedizione
Posta Massiva (Omologata e non Omologata)	Centri abilitati (Condizioni Tecniche Attuative)	4 Scatole per uno o più bacini
Posta1pro	UP abilitati in bolgetta	da 10 a 100
	Centri abilitati (www.poste.it)	da 100
Posta4pro	UP abilitati in bolgetta	da 10 a 100
	Centri abilitati (www.poste.it)	da 100
Posta Raccomandata Smart	Centri abilitati (www.poste.it)	da 100
Posta Raccomandata Pro	UP abilitati in bolgetta	da 10 a 100
	Centri abilitati (www.poste.it)	da 100
Posta Assicurata Smart	Centri abilitati (www.poste.it)	da 100
Posta Assicurata	UP abilitati in bolgetta	da 10 a 100
	Centri abilitati (www.poste.it)	da 100
Atti giudiziari	UP abilitati in bolgetta	da 10 a 100
	Centri abilitati (www.poste.it)	da 100

Per la spedizione di invii diretti all'estero non sono previsti quantitativi minimi. Gli invii di Posta Mail Internazionale / PostaPriority Internazionale e quelli Raccomandati e Assicurati internazionali possono essere presentati presso gli UP abilitati in bolgetta, riportati sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it), anche unitamente a quelli diretti sul territorio nazionale purché il quantitativo complessivo per spedizione sia compreso tra i 10 ed i 100 pezzi.

**TIPOLOGIE DI BUSTE UTILIZZATE (Es. C5, C4, ...)****PRELAVORAZIONE E ALLESTIMENTO**

Conformemente a quanto previsto nelle Schede Tecniche dei prodotti Raccomandata Smart ed Assicurata Smart, pubblicate sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it), il Mandatario opta per le seguenti alternative nelle medesime descritte in dettaglio:

- Alternativa 1
- Alternativa 2

**ELENCO CENTRI / UFFICI (da non compilare in caso di sottoscrizione dell'Accordo di integrazione logistica)**

Presso il/i centro/i di impostazione per spedizioni superiori a 100 pezzi:

<b>CMP/CDM/CP/CD</b>	<b>Città</b>	<b>n. Frazionario / AGE</b>

Presso l'Ufficio Postale in bolgetta per la successiva accettazione presso i centri abilitati per spedizioni inferiori a 100 pezzi:

<b>UP</b>	<b>Città</b>	<b>n. Frazionario / AGE</b>

Il Cliente che intende usufruire della possibilità di consegnare gli invii in bolgetta presso l'Ufficio Postale deve presentare gli invii secondo quanto riportato nel documento allegato "Presentazione degli invii in bolgetta presso l'UP" di cui ha preso visione.

**PARTE A CURA DI POSTE**

Autorizzazione Senza Materiale Affrancatura da riportare sulla corrispondenza, nella zona affrancatura:

Importo fideiussione: xxx (xxx milioni di euro)

ID SAP

**Tutte le comunicazioni relative al presente contratto dovranno essere inviate al seguente indirizzo di Poste:**

Poste Italiane S.p.A. \_\_\_\_\_ via \_\_\_\_\_  
Nr. \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_ tel. \_\_\_\_\_ fax \_\_\_\_\_  
E-mail \_\_\_\_\_

Referente comm.le \_\_\_\_\_ Recapito telefonico \_\_\_\_\_

Area Commerciale \_\_\_\_\_ FAX \_\_\_\_\_

Email \_\_\_\_\_@posteitaliane.it

Referente operativo \_\_\_\_\_

## **CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO**

**Nome Proprio – Differito**  
**Senza Materiale Affrancatura**  
**Integrazione**

### **ART. 1 - OGGETTO**

Le presenti Condizioni Generali di Contratto, di cui formano parte integrante la Scheda Cliente, gli allegati indicati nel successivo art. 8 e le specifiche tecniche pubblicate sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it) (nel complesso "Contratto Integrativo"), disciplinano l'erogazione da parte di Poste, in favore del Cliente, che agisce in nome proprio, dei servizi postali universali riportati sulla Scheda Cliente (di seguito "Servizi") in modalità "Senza Materiale Affrancatura" e con pagamento differito.

Resta inteso che il Cliente potrà aderire al presente Contratto Integrativo solo nel caso in cui abbia sottoscritto un precedente contratto (di seguito "Precedente Contratto") che consente la modalità SMA con pagamento differito per il servizio di posta massiva o per i servizi di posta registrata.

### **ART. 2 - EFFICACIA E DURATA DEL CONTRATTO**

Ai fini del perfezionamento del Contratto, Cliente dovrà restituire a Poste debitamente sottoscritta l'Accettazione della relativa Proposta contrattuale, approvando altresì le clausole vessatorie di cui al successivo art. 7. Il Contratto è efficace dalla data di attivazione del Servizio. Per tale data si intende quella del rilascio della dicitura autorizzativa attribuita separatamente da parte di Poste Italiane al Cliente a seguito del ricevimento della Scheda Cliente del Servizio debitamente sottoscritto dal Cliente stesso.

Il Contratto cesserà di avere effetto alla scadenza o qualora dovesse venir meno, per qualsivoglia ulteriore ragione, il Precedente Contratto.

### **ART. 3 - OBBLIGHI DEL CLIENTE**

3.1 Il Cliente, con l'Accettazione della proposta contrattuale di Poste, si impegna ad adempiere correttamente a tutte le obbligazioni previste dal presente Contratto e dai suoi allegati ed in particolare a:

- a) assicurare la corretta applicazione delle tariffe e i prezzi per ciascun prodotto ed in particolare:
  - corrispondere per tutti gli invii spediti la relativa tariffa;
  - presentare le spedizioni fisicamente separate, suddivise in maniera uniforme per grammatura e distinte con apposita modulistica per tipologia di prodotto, presso il/i Centro/i o l'UP abilitato riportati nella Scheda Cliente, rispettandone gli orari.;
- b) attenersi, per ciascun Servizio, alle specifiche tecniche pubblicate sul sito internet di Poste [www.poste.it](http://www.poste.it), costituenti parte integrante del presente Contratto;
- c) assumere ogni più ampia responsabilità sui contenuti degli invii con espresso esonero di Poste da ogni responsabilità ed onere di accertamento o controllo al riguardo;
- d) manlevare e tenere indenne Poste da ogni perdita, danno, responsabilità, costo, onere e spesa, ivi comprese le eventuali spese legali, che dovessero essere subite o sostenute quale conseguenza del mancato rispetto delle normative vigenti o di qualsiasi inadempimento, da parte del Cliente, agli obblighi previsti e comunque connessi all'esecuzione del Contratto;
- e) comunicare a Poste eventuali aggiornamenti dei dati, compresi quelli relativi a trasformazioni societarie, che siano funzionali alla corretta esecuzione del Servizio.
- f) ricevere le rendicontazioni emesse ed effettuare il pagamento a Poste delle stesse nei termini e con le modalità previste nel Precedente Contratto.

3.2 In ogni caso, il Cliente si impegna a tenere indenne Poste da qualsiasi azione e/o pretesa da parte di terzi che abbiano chiesto al Cliente medesimo di spedire propria corrispondenza.

#### **ART. 4 - CORRISPETTIVI, CONDIZIONI DI FATTURAZIONE E MODALITÀ DI PAGAMENTO**

4.1 Il Cliente si obbliga nei confronti di Poste al pagamento delle tariffe previste dalle vigenti disposizioni pubblicate sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it).

4.2 I corrispettivi sono da considerarsi esenti ai fini IVA ex art. 10, co. 1, n. 16 del DPR 633 del 1972.3 Per corrispettivi di cui al precedente art. 4.1 troveranno integrale applicazione le modalità di fatturazione e pagamento disciplinate nel Precedente Contratto.

4.3 L'imposta di bollo sulle fatture o documenti equivalenti e su ogni altro documento di addebitamento e/o accreditamento, ove dovuta, è a carico del cliente nella misura pro-tempore vigente, salvo quanto disposto dall'art. 8 del D.p.r. 26 ottobre 1972, n. 642

#### **ART. 5 - GARANZIE**

5.1 A garanzia del puntuale pagamento delle obbligazioni assunte con il presente Contratto, il Cliente si impegna a consegnare, su richiesta di Poste, contestualmente all'Accettazione della proposta o, entro 10 giorni lavorativi dalla richiesta motivata di Poste a mezzo Raccomandata A.R., una integrazione della garanzia bancaria o assicurativa, a favore di Poste stessa, (sulla base del modello predisposto all'allegato A), dell'importo di cui all'allegato A, commisurato ai termini di pagamento, al valore delle spedizioni annue previste ed alla capacità creditizia. Detta garanzia, se consegnata contestualmente all'Accettazione del presente Contratto, dovrà avere una durata di 18 mesi; se rilasciata successivamente al perfezionamento del presente Contratto dovrà avere una durata pari a sei mesi oltre la vigenza del Contratto stesso. La garanzia dovrà rinnovarsi per periodi di 12 mesi a fronte di ciascun rinnovo del presente Contratto.

Nel caso di escussione parziale e/o totale della garanzia prestata, comprensiva anche dell'integrazione, Il Cliente si impegna a consegnare a Poste, entro 20 giorni dall'avvenuta escussione, rispettivamente una integrazione corrispondente all'importo parzialmente escusso, oppure una nuova garanzia corrispondente al medesimo importo escusso.

5.2 Nel caso in cui i volumi postalizzati dal Cliente risultassero superiori a quelli dichiarati dal Cliente nella Scheda Cliente, Poste avrà diritto di chiedere, a mezzo Raccomandata A.R., una ulteriore integrazione della garanzia prestata. In tale caso, il Cliente si impegna ad effettuare l'adeguamento richiesto da Poste entro e non oltre il termine di 20 giorni lavorativi decorrenti dalla data di ricevimento della comunicazione di cui sopra, trasmettendo a Poste la documentazione probatoria dell'avvenuto adeguamento.

#### **ART. 6 - OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DI POSTE**

6.1 Poste si impegna eseguire il servizio di recapito in conformità a quanto stabilito dalle Condizioni Generali del servizio postale universale, da ultimo approvate con Delibera AGCOM del 20 Giugno 2013 recante "Approvazione, con modifiche, delle condizioni generali per l'espletamento del servizio postale universale" (G.U. n. 165 del 16 Luglio 2013) e dalla Carta del servizio postale universale che sono pubblicate sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it), costituiscono parte integrante del presente Contratto e si applicano integralmente con particolare riguardo agli obiettivi di qualità e responsabilità di Poste.

Nello specifico, Poste provvede alla consegna degli invii, dal lunedì al venerdì salvo i giorni festivi infrasettimanali e le località con recapito a giorni alterni, riportate nell'apposito elenco pubblicato sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it). Per la sola Posta1pro gli obiettivi di velocità variano a seconda che la zona di raccolta e quella di destinazione degli invii siano servite a giorni alterni o su cinque giorni settimanali.

6.2 Poste è responsabile degli invii dal momento della presa in consegna degli stessi esclusivamente nei confronti del Cliente e nei limiti previsti dalla vigente normativa così come richiamata dall'art. 32 della delibera AGCOM sopra citata. Resta inteso che il sabato non concorre ai fini del calcolo della prestazione di recapito, anche nei casi in cui rimane attiva l'accettazione e che il livello di servizio delle spedizioni presentate presso il/i Centro/i o l'UP abilitato di riferimento oltre l'orario limite decorrerà dal giorno lavorativo successivo.

6.3 In ogni caso, Poste non assume alcuna responsabilità per eventuali disservizi nell'esecuzione del servizio di recapito che siano dovuti a cause ad essa non imputabili.

#### **ART. 7 - DISPOSIZIONI APPLICABILI**



Per quanto non previsto nel presente Contratto Integrativo, restano ferme e valide le condizioni contrattuali del Precedente Contratto con particolare riguardo a quanto convenuto in punto di fatturazione, pagamento, applicazione della legge 136/2010, inadempimento del Cliente in punto di pagamento, recesso, risoluzione, modifiche ed integrazioni, reclami, trattamento dei dati personali e foro competente.

Resta inteso altresì che si applicano integralmente al presente Contratto Integrativo le disposizioni relative alle Condizioni Generali di Servizio per l'espletamento del Servizio Postale Universale da ultimo approvate con Delibera AGCOM del 20 Giugno 2013 recante " Approvazione, con modifiche, delle condizioni generali per l'espletamento del servizio postale universale" (G.U. n. 165 del 16 Luglio 2013), la Carta del servizio postale universale, le Condizioni Tecniche Attuative per l'accesso al servizio di Posta Massiva.

Costituiscono clausole vessatorie che il Cliente, all'atto dell'accettazione, deve specificamente approvare ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 del Codice Civile, i seguenti articoli del Contratto: 5.1, 5.2 (Garanzie), 6.1 e 6.2 (Obblighi e Responsabilità di Poste).

#### **ART. 8 – ALLEGATI**

Si allegano:

Allegato A "Integrazione Garanzia fidejussoria";

Allegato B "Informativa privacy per persone giuridiche e soggetti assimilabili ai sensi del D. L.gs. 30.06.2003 n. 196 fornita da Poste Italiane S.p.A." o in alternativa "Informativa privacy per persone fisiche e soggetti assimilabili ai sensi del D. L.gs. 30.06.2003 n. 196 fornita da Poste Italiane S.p.A.";

Allegato C "Presentazione degli invii in bolgetta presso l'UP";

Allegato D "Richiesta integrativa\_ presentazione invii in bolgetta SMA"

## ALLEGATO B - Informativa e consensi privacy di Poste Italiane S.p.A. - Persona Fisica o soggetto assimilabile (Servizi e/o prodotti principali)

**Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003  
(Codice in materia di protezione dei dati personali) - Servizi e/o prodotti principali**

Poste Italiane S.p.A. (di seguito, "Poste"), con sede in Roma, Viale Europa, 190, che opererà in qualità di Titolare del trattamento, nel pieno rispetto delle disposizioni dettate dal D.Lgs. 196/03 (*Codice in materia di protezione dei dati personali*, di seguito, "Codice"), fornisce le seguenti informazioni riguardanti il trattamento dei dati personali del cliente (di seguito, "Interessato").

### • **Fonte dei dati personali**

I dati personali sono raccolti, eventualmente anche fuori sede, o anche attraverso le tecniche di comunicazione a distanza di cui Poste si avvale (fra le quali il sito internet ed il *call center*), al momento della richiesta del/i prodotto/i o del/i servizio/i, principale/i e/o opzionale aggiuntivo/i<sup>1</sup>, oppure nel corso del/i rapporto/i contrattuale/i.

### • **Finalità del trattamento, natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati personali e conseguenze di un eventuale rifiuto**

I dati personali forniti dall'Interessato e/o acquisiti:

- a) in fase di adesione al primo prodotto e/o servizio principale o nel corso del rapporto contrattuale; e/o
- b) in fase di adesione ad ogni successivo, ulteriore prodotto e/o servizio principale e/o opzionale aggiuntivo o nel corso del rapporto contrattuale;

saranno trattati da Poste per dar corso alla richiesta dell'Interessato e/o per eseguire gli obblighi derivanti sia dal primo che da ogni eventuale, successivo contratto principale e/o opzionale aggiuntivo stipulato con l'Interessato o per adempiere a sue specifiche richieste prima della conclusione del contratto, inoltre per l'adempimento di obblighi di legge, nonché per le attività connesse e strumentali alla gestione del/i rapporto/i contrattuale/i ivi compresi i rapporti relativi ad eventuali servizi e/o prodotti opzionali aggiuntivi richiesti dall'Interessato. Per queste finalità il conferimento dei dati è necessario. In assenza del conferimento dei dati, non sarà possibile fornire il prodotto o il servizio richiesto.

Per finalità amministrativo-contabili, Poste potrà comunicare i dati personali alle società del Gruppo Poste Italiane. I trattamenti effettuati per finalità amministrativo-contabili sono quelli connessi allo svolgimento delle attività di natura organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile, a prescindere dalla natura dei dati trattati (in particolare: attività organizzative interne, quelle funzionali all'adempimento di obblighi contrattuali e precontrattuali, alla gestione del rapporto di lavoro in tutte le sue fasi, alla tenuta della contabilità e all'applicazione delle norme in materia fiscale, sindacale, previdenziale-assistenziale, di salute, igiene e sicurezza sul lavoro).

Poste potrà utilizzare, senza il consenso dell'Interessato e salva la sua opposizione, i recapiti di posta elettronica e di posta cartacea dallo stesso forniti nel corso del rapporto, per inviare proprio materiale pubblicitario o promuovere una propria vendita diretta o per compiere proprie ricerche di mercato o di comunicazione commerciale relativamente a prodotti e servizi analoghi a quelli richiesti.

I dati raccolti potranno inoltre essere trattati in relazione all'eventuale richiesta dell'Interessato di partecipare ad operazioni a premio promosse da Poste Italiane S.p.A. e/o da società del Gruppo Poste Italiane.

Inoltre, i dati personali saranno trattati **da Poste** - con lo specifico consenso dell'Interessato, di natura facoltativa e revocabile in qualsiasi momento - per le seguenti ulteriori finalità:

1. per comunicazioni a carattere promozionale, pubblicitario o commerciale e l'offerta diretta di prodotti o servizi di Poste e/o delle società del Gruppo Poste Italiane - mediante l'impiego del telefono e della posta cartacea, nonché mediante sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore e mediante posta elettronica, telefax, messaggi del tipo SMS, MMS, o di altro tipo - nonché, con gli stessi mezzi, per indagini statistiche e di mercato volte alla rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei prodotti o servizi di Poste e/o delle società del Gruppo Poste Italiane;

2. per comunicazioni a carattere promozionale, pubblicitario o commerciale e l'offerta di prodotti o servizi di soggetti terzi, non appartenenti al Gruppo Poste Italiane - mediante l'impiego del telefono e della posta cartacea, nonché mediante sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore e mediante posta elettronica, telefax, messaggi del tipo SMS, MMS, o di altro tipo - nonché,

<sup>1</sup> Per «opzionale aggiuntivo» si intende un prodotto o servizio offerto, su base obbligatoria o facoltativa, in aggiunta rispetto al prodotto o servizio principale, anche se ad esso non strettamente connesso.

con gli stessi mezzi, per loro indagini statistiche e di mercato volte alla rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei loro prodotti o servizi;

3. per svolgere attività di profilazione consistente nell'individuazione di preferenze, gusti, abitudini, necessità e scelte di consumo e nella definizione del profilo dell'Interessato, in modo da soddisfare le esigenze dell'Interessato medesimo, nonché per effettuare, previo lo specifico consenso di cui ai punti 1 e/o 2, comunicazioni a carattere promozionale, pubblicitario o commerciale personalizzate, con i mezzi indicati ai precedenti punti 1 e 2;

4. per comunicare i dati di profilazione dell'Interessato alle società del Gruppo Poste Italiane e consentire a queste ultime di conoscerne preferenze, gusti, abitudini, necessità e scelte di consumo, in modo da migliorare i prodotti o servizi forniti dalle società del Gruppo Poste Italiane e soddisfare le esigenze dell'Interessato medesimo, nonché per effettuare, previo specifico consenso, comunicazioni a carattere promozionale, pubblicitario o commerciale personalizzate, con i mezzi indicati al precedente punto 1.

Poste tratterà i dati personali dell'Interessato conformemente al consenso da questi prestato, per le finalità suindicate, in fase di adesione al primo prodotto e/o servizio principale.

In caso di cessazione del primo prodotto e/o servizio principale - ed annessi prodotti e/o servizi opzionali aggiuntivi - ma di vigenza di almeno un ulteriore prodotto e/o servizio principale, i dati dell'Interessato continueranno ad essere trattati da Poste nel rispetto del consenso da questi prestato in occasione del citato primo prodotto e/o servizio principale. Tale consenso è facoltativo e può essere revocato in qualsiasi momento.

In caso di cessazione dell'unico e/o ultimo prodotto e/o servizio principale, così come degli annessi prodotti e/o servizi opzionali aggiuntivi, i dati dell'Interessato non saranno più trattati da Poste per le finalità suindicate.

• **Particolari categorie di dati: dati sensibili e dati giudiziari**

I dati sensibili - cioè i dati personali idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale - potranno essere trattati da Poste, con il consenso scritto dell'Interessato e in conformità all'autorizzazione dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, esclusivamente per l'esecuzione di particolari servizi o operazioni richieste dall'Interessato e/o per eseguire gli obblighi derivanti dal contratto stipulato con l'Interessato. In assenza del conferimento dei dati e del consenso al relativo trattamento, non sarà possibile fornire il prodotto o il servizio richiesto.

I dati giudiziari - cioè i dati personali idonei a rivelare provvedimenti di cui all'articolo 3, comma 1, lettere da a) a o) e da r) a u), del D.P.R. 14 novembre 2002, n. 313, in materia di casellario giudiziale, di anagrafe delle sanzioni amministrative dipendenti da reato e dei relativi carichi pendenti, o la qualità di imputato o di indagato ai sensi degli articoli 60 e 61 del codice di procedura penale - ,potranno essere trattati da Poste esclusivamente nei casi autorizzati da espressa disposizione di legge o provvedimento dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali. In tali casi il conferimento dei dati è obbligatorio.

• **Modalità di trattamento dei dati personali**

Il trattamento dei dati personali avverrà mediante strumenti cartacei, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

• **Soggetti che possono venire a conoscenza dei dati personali in qualità di Responsabili o Incaricati e soggetti o categorie di soggetti ai quali possono essere comunicati**

I dati personali saranno trattati da Incaricati del trattamento designati dal Responsabile del trattamento, e opereranno sotto la diretta autorità di quest'ultimo, nel rispetto delle istruzioni ricevute.

Il **Responsabile del trattamento** è il responsabile *pro-tempore* della funzione Sicurezza delle Informazioni di Poste Italiane S.p.A., domiciliato presso Viale Europa n. 190, 00144 - Roma, al quale l'Interessato potrà rivolgersi per richiedere l'elenco aggiornato degli eventuali ulteriori Responsabili interni ed esterni.

Inoltre, Poste Italiane potrà comunicare i dati personali a soggetti terzi, ivi comprese le società del Gruppo Poste Italiane, per lo svolgimento di alcune attività (o parte di esse) strettamente necessarie per dar corso alla richiesta dell'Interessato e/o per l'esecuzione del contratto. I predetti soggetti opereranno in qualità di Responsabili esterni, appositamente nominati da Poste, oppure in qualità di Titolari autonomi del trattamento; in tale ultimo caso, provvederanno a rendere all'Interessato idonea informativa ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/03. Tali soggetti, in relazione al prodotto o al servizio richiesto, potranno essere individuati nell'ambito delle seguenti categorie: A) soggetti ai quali

Poste Italiane affida la gestione, l'installazione/manutenzione di impianti e/o sistemi informatici/telematici e/o la consegna, l'installazione/manutenzione degli apparati e dei prodotti (ivi compresa la posta elettronica); B) soggetti (ad es. *call center*) ai quali Poste Italiane affida attività di assistenza, pubblicità, promozioni, rilevazione del grado di soddisfazione della clientela; C) soggetti incaricati per la stampa e imbustamento delle comunicazioni dirette agli interessati; D) soggetti che prestano attività di assistenza e consulenza; E) soggetti che svolgono servizi bancari, finanziari e assicurativi o che gestiscono sistemi o strumenti di pagamento; F) Autorità e organi di vigilanza e controllo e in generale soggetti, pubblici o privati, con funzioni di rilievo pubblicistico (es. UIC, Banca d'Italia, CAI); G) soggetti che gestiscono sistemi nazionali e internazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche e degli intermediari finanziari; H) soggetti che svolgono attività di garanzia assegni; I) soggetti preposti all'attività di recupero crediti; L) soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da Poste anche nell'interesse della clientela; M) soggetti che svolgono servizi per l'acquisizione, la registrazione ed il trattamento di dati contenuti in documenti cartacei o informatici concernenti lavorazioni massive relative a pagamenti, effetti, assegni o altri titoli; N) soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione, elaborazione e archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con la clientela. Per conoscere l'elenco aggiornato dei soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati è possibile rivolgersi al sopra indicato Responsabile del trattamento.

• **Esercizio dei diritti ex art. 7, D. Lgs. n. 196/03**

Poste Italiane S.p.A., Titolare del trattamento, informa l'Interessato che può esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D.Lgs. n.196/2003, quali ad esempio il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei dati personali, della loro comunicazione, il diritto di richiedere l'aggiornamento, la rettifica o integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco per i trattamenti in violazione di legge, nonché il diritto di opporsi, gratuitamente, al trattamento dei dati anche con riferimento alla sola ricezione di comunicazioni a carattere promozionale, pubblicitario o commerciale e all'offerta diretta di prodotti o servizi di Poste e/o delle società del Gruppo Poste Italiane e/o di soggetti terzi, effettuate mediante sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore e mediante posta elettronica, telefax, messaggi del tipo SMS, MMS, o di altro tipo, nonché, con gli stessi mezzi, al trattamento dei dati per indagini statistiche e di mercato volte alla rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei prodotti o servizi di Poste e/o delle società del Gruppo Poste Italiane e/o di soggetti terzi.

A tal fine, l'Interessato può rivolgersi al Centro Servizi Privacy di Poste Italiane S.p.A., con sede in Via August von Platenn 9, 87100 - Cosenza. In alternativa, può inviare una comunicazione a mezzo e-mail all'indirizzo di posta elettronica [centroserviziprivacy@posteitaliane.it](mailto:centroserviziprivacy@posteitaliane.it) oppure via fax al numero 0698685343.

**Consensi facoltativi al trattamento dei dati personali**

Il sottoscritto, ai sensi degli articoli 23 e 130 del Codice privacy (D.Lgs. 196/2003), dichiara di aver preso visione dell'Informativa ed esprime liberamente il consenso al trattamento dei propri dati personali da parte di Poste Italiane S.p.A. per le seguenti finalità:

- 1) per comunicazioni a carattere promozionale, pubblicitario o commerciale e l'offerta diretta di prodotti o servizi di Poste e/o delle società del Gruppo Poste Italiane - mediante l'impiego del telefono e della posta cartacea, nonché mediante sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore e mediante posta elettronica, telefax, messaggi del tipo SMS, MMS, o di altro tipo - nonché, con gli stessi mezzi, per indagini statistiche e di mercato volte alla rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei prodotti o servizi di Poste e/o delle società del Gruppo Poste Italiane;  
SI NO
- 2) per comunicazioni a carattere promozionale, pubblicitario o commerciale e l'offerta di prodotti o servizi di soggetti terzi, non appartenenti al Gruppo Poste Italiane - mediante l'impiego del telefono e della posta cartacea, nonché mediante sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore e mediante posta elettronica, telefax, messaggi del tipo SMS, MMS, o di altro tipo - nonché, con gli stessi mezzi, per loro indagini statistiche e di mercato volte alla rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei loro prodotti o servizi;  
SI NO
- 3) per svolgere attività di profilazione consistente nell'individuazione di preferenze, gusti, abitudini, necessità e scelte di consumo e nella definizione del profilo dell'Interessato, in modo da soddisfare le esigenze dell'Interessato medesimo, nonché per effettuare, previo lo specifico consenso di cui ai punti 1 e/o 2, comunicazioni a carattere promozionale, pubblicitario o commerciale personalizzate, con i mezzi indicati ai precedenti punti 1 e 2;  
SI NO
- 4) per comunicare i dati di profilazione dell'Interessato alle società del Gruppo Poste Italiane e consentire a queste ultime di conoscerne preferenze, gusti, abitudini, necessità e scelte di consumo, in modo da migliorare i prodotti o servizi forniti dalle società del Gruppo Poste Italiane e

---

soddisfare le esigenze dell'Interessato medesimo, nonché per effettuare, previo specifico consenso, comunicazioni a carattere promozionale, pubblicitario o commerciale personalizzate, con i mezzi indicati al precedente punto 1.

SI

NO

Luogo e data .....  
Nome e Cognome .....  
Codice Fiscale .....  
Firma del richiedente .....

## **ALLEGATO B - Informativa e consensi privacy di Poste Italiane S.p.A. – Persona giuridica, ente, associazione o soggetto assimilabile (Servizi e/o prodotti principali)**

**Informativa e manifestazione di consenso al trattamento dei dati ai sensi del Titolo X «Comunicazioni elettroniche» del D.Lgs. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali) - Servizi e/o prodotti principali**

Ai sensi del Titolo X del Decreto Legislativo n. 196/2003 (*Codice in materia di protezione dei dati personali*), è necessario il consenso della persona giuridica, ente, associazione o soggetto assimilabile, per l'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, attraverso l'utilizzo di sistemi automatizzati di chiamata o di comunicazione di chiamata senza l'intervento di un operatore, e attraverso comunicazioni elettroniche effettuate mediante: posta elettronica, telefax, messaggi del tipo MMS (Multimedia Messaging Service) o SMS (Short Message Service) o di altro tipo.

Titolare del trattamento è Poste Italiane S.p.A., con sede in Roma, Viale Europa, n. 190, 00144, Roma.

Responsabile del trattamento è il responsabile *pro tempore* della funzione Sicurezza delle Informazioni di Poste Italiane S.p.A., domiciliato in Viale Europa n. 190, 00144 - Roma.

I dati forniti dalla persona giuridica, ente, associazione o soggetto assimilabile e/o acquisiti:

- a) in fase di adesione al primo prodotto e/o servizio principale o nel corso del rapporto contrattuale; e/o
- b) in fase di adesione ad ogni successivo, ulteriore prodotto e/o servizio principale e/o opzionale aggiuntivo o nel corso del rapporto contrattuale;

saranno trattati da Poste per dar corso alla richiesta della persona giuridica, ente, associazione o soggetto assimilabile e/o per eseguire gli obblighi derivanti sia dal primo che da ogni eventuale, successivo contratto principale e/o opzionale aggiuntivo con questi stipulato o per adempiere a specifiche richieste prima della conclusione del contratto, inoltre per l'adempimento di obblighi di legge, nonché per le attività connesse e strumentali alla gestione del/i rapporto/i contrattuale/i ivi compresi i rapporti relativi ad eventuali servizi e/o prodotti opzionali aggiuntivi richiesti dalla persona giuridica, ente, associazione o soggetto assimilabile. Per queste finalità il conferimento dei dati è necessario. In assenza del conferimento dei dati, non sarà possibile fornire il prodotto o il servizio richiesto.

Inoltre, Poste Italiane S.p.A., in qualità di Titolare del trattamento, nel pieno rispetto del citato Codice privacy, tratterà i dati della persona giuridica, ente, associazione o soggetto assimilabile, previo consenso, per le seguenti finalità:

1. per comunicazioni a carattere promozionale, pubblicitario o commerciale e l'offerta diretta di prodotti o servizi di Poste e/o delle società del Gruppo Poste Italiane - mediante sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore e mediante posta elettronica, telefax, messaggi del tipo SMS, MMS, o di altro tipo - nonché, con gli stessi mezzi, per indagini statistiche e di mercato volte alla rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei prodotti o servizi di Poste e/o delle società del Gruppo Poste Italiane;

2. per comunicazioni a carattere promozionale, pubblicitario o commerciale e l'offerta di prodotti o servizi di soggetti terzi, non appartenenti al Gruppo Poste Italiane - mediante sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore e mediante posta elettronica, telefax, messaggi del tipo SMS, MMS, o di altro tipo - nonché, con gli stessi mezzi, per loro indagini statistiche e di mercato volte alla rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei loro prodotti o servizi.

Poste tratterà i dati della persona giuridica, ente, associazione o soggetto assimilabile conformemente al consenso da questi prestato, per le finalità suindicate, in fase di adesione al primo prodotto e/o servizio principale.

In caso di cessazione del primo prodotto e/o servizio principale - ed annessi prodotti e/o servizi opzionali aggiuntivi - ma di vigenza di almeno un ulteriore prodotto e/o servizio principale, i dati della persona giuridica, ente, associazione o soggetto assimilabile continueranno ad essere trattati da Poste nel rispetto del consenso da questi prestato in occasione del citato primo prodotto e/o servizio principale. Tale consenso è facoltativo e può essere revocato in qualsiasi momento.

In caso di cessazione dell'unico e/o ultimo prodotto e/o servizio principale, così come degli annessi prodotti e/o servizi opzionali aggiuntivi, i dati della persona giuridica, ente, associazione o soggetto assimilabile non saranno più trattati da Poste per le finalità suindicate.

• **Esercizio dei diritti ex art. 7, D. Lgs. n. 196/03**

Poste Italiane S.p.A., Titolare del trattamento, informa la persona giuridica, ente, associazione o soggetto assimilabile che può esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D.Lgs. n.196/2003, quali ad esempio il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei dati personali, della loro comunicazione, il diritto di richiedere l'aggiornamento, la rettifica o l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, nonché il diritto di opporsi al trattamento dei dati per finalità promozionali.

A tal fine, la persona giuridica, ente, associazione o soggetto assimilabile può rivolgersi al Centro Servizi Privacy di Poste Italiane S.p.A., con sede in Via August von Platen n. 9, 87100 - Cosenza. In alternativa, può inviare una comunicazione a mezzo e.mail all'indirizzo di posta elettronica [centroserviziprivacy@posteitaliane.it](mailto:centroserviziprivacy@posteitaliane.it) oppure via fax al numero 0698685343.

**Consensi facoltativi al trattamento dei dati**

Il sottoscritto, ai sensi dell'art. 130 del Codice privacy (D.Lgs. 196/2003), esprime liberamente il consenso al trattamento dei propri dati da parte di Poste Italiane S.p.A. per le seguenti finalità:

1. per comunicazioni a carattere promozionale, pubblicitario o commerciale e l'offerta diretta di prodotti o servizi di Poste e/o delle società del Gruppo Poste Italiane - mediante sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore e mediante posta elettronica, telefax, messaggi del tipo SMS, MMS, o di altro tipo - nonché, con gli stessi mezzi, per indagini statistiche e di mercato volte alla rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei prodotti o servizi di Poste e/o delle società del Gruppo Poste Italiane;

SI             NO

2. per comunicazioni a carattere promozionale, pubblicitario o commerciale e l'offerta di prodotti o servizi di soggetti terzi, non appartenenti al Gruppo Poste Italiane - mediante sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore e mediante posta elettronica, telefax, messaggi del tipo SMS, MMS, o di altro tipo - nonché, con gli stessi mezzi, per loro indagini statistiche e di mercato volte alla rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei loro prodotti o servizi.

SI             NO

Luogo e data .....

Ragione e Denominazione Sociale .....

Codice Fiscale/Partita IVA .....

Firma del richiedente .....

## Accettazione della Proposta Contrattuale

Spett.le  
Poste Italiane S.p.A.

.....  
.....

Spettabile Società,

come richiesto, restituiamo, in segno di accettazione, debitamente compilata in ogni sua parte e da noi sottoscritta, copia della Vostra proposta contrattuale.

In particolare, dichiariamo di conoscere ed accettare le Condizioni Generali di Contratto del servizio "SMA Differito NP Integrazione" nonché gli allegati e i documenti ivi richiamati.

Luogo e Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

Ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 del Codice Civile, dichiariamo altresì, di approvare specificatamente gli articoli: 5.1, 5.2 (Garanzie), 6.1 e 6.2 (Obblighi e Responsabilità di Poste) delle Allegate Condizioni Generali di Contratto.

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_