



CITTÀ DI CARLENTINI

Provincia di Siracusa AREE II-VII SERVIZI FINANZIARI- TRIBUTARI



DETERMINA DEL RESPONSABILE

n. 118 del 02-03-2016

L'anno **duemilasedici**, il giorno **ventisei** del mese di **Febbraio** in Carlentini, presso la sede Municipale, il sottoscritto **Bruno Bambara**, nella qualità di Responsabile di P.O. delle Aree II e VII adotta il presente provvedimento:

OGGETTO: Contratto triennale di assistenza e aggiornamento software 2016/2018 con la Ditta Datanet s.r.l., per l'Ufficio Tributi, Ufficio idrico e Sistema Integrato Territoriale (SIT)

IL CAPO AREA

Premesso che:

- Con Determina Sindacale n. 49 del 31/12/2014 il sottoscritto Bruno Bambara risulta incaricato della direzione delle Aree II e VII:
- con deliberazione di C.C. n. 28 del 09/10/2015, è stato approvato il bilancio di previsione Finanziario relativo all'esercizio 2016;
- con deliberazione di G.C. n. 84 del 27/10/2015, è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione (P.E.G.);

Considerato che per gestire il settore tributario è necessario dotare gli operatori degli uffici di un software specifico che supporti tutta l'attività di contabilizzazione e accertamento delle entrate dell'Ente stante le continue modifiche della normativa in materia;

Dato Atto che:

- per l'acquisizione di forniture e servizi sotto soglia comunitaria, le amministrazioni pubbliche, in ossequio alla normativa dettata dall'art'26 comma 3 della L. n. 488 del 23/12/2000 e al D.L. n.52/2012 nel testo coordinato con la legge di conversione n.94 del 06/07/2012, hanno l'obbligo di utilizzare i sistemi dinamici di acquisizione messi a disposizione dalla CONSIP S.p.A. prima di procedere secondo le modalità stabilite dai regolamenti delle stazioni appaltanti;
- non è attiva alcuna convenzione CONSIP, mentre nel Mercato Elettronico sono stati individuati alcuni prodotti, forniti dalle ditte Sikuel e Halley relativi a software di gestione specifici per alcuni tributi, che non possono quindi, assicurare la gestione di tutte le procedure;
- dovendo, quindi, procedere all'acquisizione di un software applicativo per operare e adeguare i sistemi contabili dell'Ente e per il raggiungimento delle finalità previste dalla normativa precedentemente citata, è stato avviata, per le vie brevi, un'indagine di mercato, a scopo

esplorativo, tra le società che forniscono questi servizi, finalizzata alla comparazione tra le procedure proposte, nel rispetto dei principi di equità, economicità e trasparenza;

Visto che il servizio di assistenza, con gli aggiornamenti normativi, è stato garantito fino all'anno 2015 dalla ditta Datanet s.r.l., fornitrice dei programmi utilizzati nei suddetti uffici, che oltre a curare gli aggiornamenti a detti programmi, ha operato professionalmente nell'assistenza;

Rilevato che hanno manifestato interesse a fornire il software richiesto e i servizi connessi la TINN Sicilia s.r.l. e la Engineering Tributi S.p.a con costi superiori a quelli praticati dalla Datanet, la società AZ Riscossione Tributi che ha presentato una proposta di supporto limitata alla procedura di riscossione delle entrate tributarie e patrimoniali ex ruoli Coattivi e la società Alanir Poste s.r.l. che ha trattato nella sua proposta solo il Servizio idrico integrato;

Vista la nuova proposta di contratto di assistenza per le procedure software installate, che qui si allega, presentata dalla ditta Datanet s.r.l., dalla quale si evince che al contratto di assistenza ed aggiornamento software può essere applicata la formula "Blocca il Prezzo" che mette al riparo il costo del contratto per il triennio 2016/2018 da qualsiasi adeguamento prezzi perfino rispetto all'indice annuale di inflazione;

Visto che il costo annuale del servizio ascende ad € 7.500,00 oltre IVA al 22%;

Visti:

- il D.Lgs. n. 267/2000;
- il D. Lgs. 118/2011 e successive modificazioni
- il principio contabile finanziario applicato alla competenza finanziaria (allegato 4/2 del D. Lgs. 118/2011;
- lo statuto comunale;
- il regolamento comunale sull'ordinamento generale degli uffici e dei servizi;
- il regolamento comunale di contabilità;
- il regolamento comunale sui controlli interni;

DETERMINA

- 1. Di affidare il servizio di assistenza informatica alle procedure software citate, per gli anni 2016,2017,2018, alla società Datanet s.r.l., con sede in Tremestrieri Etneo Via Carnazza, 89 P. Iva 04271000871, per l'importo annuo di 7.500,00 oltre Iva al 22%;
- 2. di impegnare a favore della suddetta società, nel rispetto delle modalità previste dal principio applicato della contabilità finanziaria di cui all'allegato n. 4.2 del decreto legislativo 23 giugno 2011, n. 118 e successive modificazioni, la somma complessiva di € 9.150,00 in considerazione dell'esigibilità della medesima, imputandola agli esercizi in cui l'obbligazione viene a scadenza secondo quanto riportato nella tabella che segue :

Capitolo/ articolo	Missione/ Program ma/ Titolo	Identificativo Conto FIN (V liv. piano dei conti)	CP/FPV	E	SERCIZIO	D DI ES	IGIBILITA'
				2016 Euro	2017 Euro	2018 Euro	Es.Succ. Euro
648/0	01/04/1	1.03.01.02.006	/	9.150,00	/	/	/

- di stabilire che si procederà all'assunzione dell'impegno di spese per le annualità 2017 2018 con successivo atto ad approvazione del Bilancio di Previsione 2016/2018;
- 4 di accertare, ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 9 del decreto legge n. 78/2009 (conv. in legge n. 102/2009), che il programma dei pagamenti contenuto nella tabella che precede è compatibile con gli stanziamenti di bilancio e con i vincoli di finanza pubblica;
- di precisare che, trattandosi di spesa corrente, l'assunzione di impegni su esercizi successivi a quello in corso, a norma dell'art.183, comma 6 del vigente TUEL trova presupposto nelle: "Spese derivanti da contratti di somministrazione, (punto b) del richiamato comma 6)";
- 6 di precisare, a norma dell'art. 183, comma 9 bis del vigente TUEL, che trattasi di spesa RICORRENTE;
- di accertare, ai fini del controllo preventivo di regolarità amministrativa contabile di cui all'articolo 147 bis, comma 1, del D.Lgs. n. 267/2000, la regolarità tecnica del presente provvedimento in ordine alla regolarità, legittimità e correttezza dell'azione amministrativa, il cui parere favorevole è reso unitamente alla sottoscrizione del presente provvedimento da parte del responsabile del servizio;
- 8 di dare atto, ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dall'art. 147 bis, comma 1, del D.Lgs. n. 267/2000 e dal relativo regolamento comunale sui controlli interni, che il presente provvedimento, comporta ulteriori riflessi diretti o indiretti sulla situazione economico finanziaria o sul patrimonio dell'ente e pertanto sarà sottoposto al controllo contabile da parte del Responsabile del servizio finanziario, da rendersi mediante apposizione del visto di regolarità contabile;
- 9 di dare atto che la presente determinazione, trasmessa al Servizio Finanziario per gli adempimenti di cui al 4° comma dell'art.151 del D. Lgs. 267/2000, ha efficacia immediata dal momento dell'acquisizione dell'attestazione di copertura finanziaria e viene pubblicata sull'Albo Pretorio ai fini della generale conoscenza;
- 10 di dare atto altresì ai sensi dell'art. 6 bis della L. n. 241/1990 e dell'art. 1 co. 9 lett. e) della L. n. 190/2012 della insussistenza di cause di conflitto di interesse, anche potenziale nei confronti del responsabile del presente procedimento;

- 11 di dare atto che successivamente alla pubblicazione sull'apposita sezione dell'albo pretorio comunale, saranno assolti gli eventuali obblighi di pubblicazione di cui al D.Lgs. n. 33/2013;
- 12 di trasmettere il presente atto per la pubblicazione all'Albo pretorio on-line.

Carlentini, lì 26/02/2016

II CAPO AREA Bruno Bambara



Mod. 04 COM - CONTRATTO DI ASSISTENZA

Rev 2

Comune di Carlentini (SR)

Offerta n. 022 del 17 Febbraio 2016

Contratto di assistenza e aggiornamento software anno 2016

Gentile Cliente.

unitamente alla presente comunicazione inviamo la proposta per il servizio di assistenza e aggiornamento dei software comunali DATANET Srl in Vostro uso.

Il contratto viene inviato in duplice copia, una per il Cliente e l'altra compilata nelle caselle opzionali, timbrata e firmata, da inviare alla scrivente società all'atto di impegno della

Da quest'anno inoltre, al contratto di assistenza e aggiornamento software può essere applicata la formula "Blocca il prezzo", speciali condizioni che mettono al riparo il valore del contratto per l'intero triennio da qualsiasi adeguamento dei prezzi, mantenendolo inalterato perfino rispetto all'indice annuale di inflazione.

Offerta Blocca il prezzo:

A fronte di impegno di spesa imputato sul bilancio comunale pluriennale rimangono bloccati i prezzi proposti per l'intero triennio 2016-2017-2018 escludendone la revisione contrattuale perfino sull'adeguamento dei prezzi rispetto dell'indice annuale d'inflazione.

Pagina 1 di 7



Mod. 04 COM - CONTRATTO DI ASSISTENZA

Rev 2

Comune di Carlentini (SR)

Offerta n. 022 del

17 Febbraio 2016

Contratto di assistenza e aggiornamento software anno 2016

Il presente Contratto di Assistenza Software (di seguito Contratto) è stipulato tra il Cliente indicato nel frontespizio superiore e:

DATANET Srl (di seguito DATANET).

con sede legale e amministrativa sita in Via Carnazza, 89 - 95030 TREMESTIERI ETNEO (CT)

1 - DEFINIZIONI

Per SOFTWARE si intendono le procedure di software applicativo fornite da DATANET Srl al Cliente.

Per ASSISTENZA SOFTWARE si intendono i Servizi descritti ai successivi Par. 4 e 5, erogati da DATANET Srl al Cliente, per garantire il corretto funzionamento e aggiornamento del Software, a fronte della restituzione del presente contratto unitamente alla determina di impegno di spesa.

Per SERVIZI si intendono le prestazioni professionali descritte nei Par. 4 e 5.

Per "ALLEGATO 1 - Canoni dei Servizi", parte integrante del presente Contratto, si intende il listino prezzi dei Servizi erogati a fronte del Contratto stesso.

2 - OGGETTO DEL CONTRATTO

Il presente Contratto descrive e disciplina i Servizi erogati da DATANET Srl al Cliente per la durata di cui al Par. 3, alle condizioni definite nell'Allegato 1.

3 - DURATA DEL CONTRATTO

I Servizi riportati nell'Allegato 1 hanno validità dal 01/01/2016 al 31/12/2016, in caso di sottoscrizione di offerta triennale dal 01/01/2016 al 31/12/2018. Il Cliente si impegna a comunicare entro 60 giorni dalla scadenza naturale del contratto la volontà di rinnovo o disdetta della convenzione tra le parti. In ogni caso gli obblighi contrattuali della Datanet Sri decorrono formalmente dal giorno successivo a quello del pagamento dei servizi fatturati e si ritengono conclusi alla scadenza naturale del contratto.

4 - SERVIZI STANDARD

Per Servizi standard, compresi nel canone annuo di manutenzione - Allegato 1, si intendono:

4.1 - SS01 - AGGIORNAMENTI DEL SOFTWARE PER VARIAZIONI DI LEGGE NAZIONALI

4.1.1 - DATANET si impegna a garantire l'adeguamento del Software alle normative di legge nazionali che potranno intervenire durante il periodo di validità del Contratto, purché circoscritte alle funzioni esistenti nel Software.

Il presente Contratto non prevede il totale rifacimento del Software attualmente in uso presso il Cliente, dovuto ad una generalizzata mutazione della normativa vigente.

4.1.2 - DATANET non fornirà gli aggiornamenti di legge al Cliente che non ha sottoscritto il Contratto, anche se gli stessi si riferiscono a adempimenti relativi all'esercizio precedente, rinviati da disposizioni legislative.

Tuttavia, per garantire in ogni caso al Cliente la corretta esecuzione dell'adempimento normativo, DATANET Srl è disponibile a fornire i suddetti aggiornamenti di legge alle condizioni commerciali vigenti alla data.

4.1.3 - Sono esclusi gli aggiornamenti relativi a normative locali (comunali, provinciali, regionali). DATANET Srl si riserva la facoltà di realizzare tali adeguamenti alle condizioni che saranno comunicate per iscritto al Cliente richiedente.

4.2 - SS02 - ADEGUAMENTI NORMATIVI E MIGLIORAMENTI SOFTWARE

DATANET si impegna a fornire al Cliente eventuali adeguamenti normativi e miglioramenti Software a suo insindacabile giudizio e alle condizioni riportate al successivi Par. 6.3. - 6.4.

4.3 - SS03 - ASSISTENZA TELEFONICA

4.3.1 - L'assistenza telefonica e telematica di base hanno il solo scopo di supportare il Cliente, nei casi possibili, per brevi interventi di consultazione atti a consentire il ripristino operativo del Software ed escludono i servizi di consulenza applicativa, consulenza normativa, formazione.

4.3.2 - Detti Servizi saranno erogati da specialisti applicativi DATANET Srl alle condizioni di cui ai successivi Par. 6.1. - 6.2.

L'assistenza telefonica può essere coadiuvata dalla teleassistenza (assistenza telematica da remoto) anche per i clienti che non hanno acquistato un pacchetto di ore prepagate ma hanno acquistato degli interventi on site. In questo caso verrà defalcata dal monte complessivo dei giorni di intervento on site un intervento per ogni 3 ore di teleassistenza calcolate dalla somma dei minuti di collegamento effettuati arrotondati per eccesso alla mezz'ora.

Pagina 2 di 7

Copyright DATANET s.r.l.

Copla-Cilente



Mod. 04 COM - CONTRATTO DI ASSISTENZA

Rev 2

Comune di Carlentini (SR)

Offerta n. 022 del

17 Febbraio 2016

Contratto di assistenza e aggiornamento software anno 2016

4.4 - SS04 - POSTA ELETTRONICA (e-mail)

DATANET Srl mette a disposizione del Cliente un indirizzo e-mail: assistenza@datanetsrl.eu al quale è possibile inviare messaggi e comunicazioni di servizio, escluse le richieste di assistenza tecnica di cui al Par.

Il personale DATANET Sri prenderà in carico le comunicazioni per le opportune risposte e/o azioni.

5 - SERVIZI INTEGRATIVI

In aggiunta al Servizi Standard (Par. 4), DATANET Srl offre al Cliente, alle condizioni riportate nell'Allegato 1, una serie di Servizi Integrativi atti a consentire il corretto funzionamento del Software e del sistema informatico.

5.1 - Si 01 - SERVIZIO ON SITE (presso la sede del Cliente)

Il Servizio ON SITE integra ed amplia i servizi previsti al Par. 4 e prevede la presenza di personale DATANET Srl presso la sede del Cliente.

I servizi erogati sono:

- formazione applicativa relativa al Software installato
- assistenza e gestione del database
- verifica dello stato di aggiornamento del Software
- aggiornamenti Software
- interventi relativi ad approfondimenti per l'utilizzo del Software
- re-installazione del Software per sostituzione/aggiornamento dell'hardware

5.2 – Si 02- SERVIZIO PREPAGATO DI TELEASSISTENZA

Il servizio prepagato di teleassistenza è possibile attivarlo se si possiedono i seguenti requisiti tecnici minimi:

Linea a larga banda (adsl, isdn, hdsl)

Collegamento ad internet con possibilità di accesso da sede remota

Il servizio permette agli operatori e tecnici DATANET Srl di intervenire sul terminale dell'utente per erogare i servizi di assistenza tecnica richiesti.

I tempi di erogazione del servizio vengono concordati tra DATANET SrI e cliente e prevedono un tempo massimo di attesa di 24 ore lavorative. La teleassistenza prevede inoltre la possibilità che i tecnici DATANET Srl personalizzino, attraverso gli usuali tools degli applicativi DATANET Srl e su esplicita richiesta e dettaglio fornito dal cliente, le stampe occorrenti senza oneri aggiuntivi.

Il costo del servizio è quantificato in € 50,00 + IVA per ciascuna ora, dal monte ore iniziale ordinate vengono defalcate le ore di teleassistenza effettivamente erogate durante l'anno, arrotondate per frazioni di 30 minuti in eccesso. Le ore prepagate possono essere ordinate in multipli di 5 unità.

5.3 - Si 03 - PRELIEVO AGGIORNAMENTI SOFTWARE DA INTERNET

Il Cliente, dotato di collegamento a Internet, potrà prelevare gli aggiornamenti del Software scaricandolo direttamente da un sito FTP predisposto dalla DATANET Srl.

Per attivare il servizio, DATANET Srl assegnerà al Cliente uno USER-ID e una PASSWORD di accesso al sistema informatico di DATANET Srl, oltre a fornire all'operatore le informazioni necessarie, alle condizioni

DATANET Srl informerà il Cliente dei nuovi rilasci unicamente a mezzo e-mail.

Il Cliente ha la responsabilità di effettuare il prelievo, l'installazione degli aggiornamenti inviati. Nel caso di occasionale impossibilità a tale operazione o di cambio di indirizzo e-mail, il Cliente informerà tempestivamente DATANET Srl per superare l'impedimento.

5.4 - Si 04 - WEB STORAGE

Il servizio prevede l'accesso in HTTP attraverso il browser in un'area di backup remota. Questo permette il salvataggio dei dati sicuro su server storage ridondato, attivo h24 7x7, in ambiente sicuro e lontano dalla sede di gestione e trattamento dei dati. Questa modalità permette il recupero immediato anche in caso di eventi sociopolitici, ambientali e naturali che possano compromettere fisicamente la sede di lavoro.

Pagina 3 di 7

Copyright DATANET s.r.l.

Copia-Cilente



Mod. 04 COM - CONTRATTO DI ASSISTENZA

Rev 2

Comune di Carlentini (SR)

Offerta n. 022 del

17 Febbraio 2016

Contratto di assistenza e aggiornamento software anno 2016

In Ambiente DATANET Sybase il sistema è configurabile dai parametri di ambiente e quindi gestito in modo

6 - MODALITÀ DI RICHIESTA E DI EROGAZIONE DEI SERVIZI STANDARD E DEI SERVIZI INTEGRATIVI

6.1 - Il Cliente farà pervenire qualsiasi richiesta di assistenza tecnica a mezzo fax allo 095-8880135 o via PEC all'indirizzo datanet@casellapec.com

6.2 - I Servizi in oggetto, di cui all'Allegato 1, saranno erogati da personale specializzato DATANET Srl da lunedi a venerdì dalle 9.00 alle 13.30 e dalle 14.30 alle 18.00, escluse le festività a carattere locale e nazionale. 6.3 - Gli aggiornamenti di legge e/o gli adeguamenti tecnologici:

saranno inviati al Cliente "ad installazione guidata", oppure prelevati da FTP a cura del Cliente, il quale provvederà autonomamente ad installarli nel proprio sistema informatico. Gli aggiornamenti di legge e/o dei miglioramenti software saranno provvisti di opportuna documentazione tecnica operativa fornita da DATANET Srl, contestualmente al rilascio degli aggiornamenti

Qualora il Cliente richieda l'installazione degli aggiornamenti Software di cui sopra ad opera di personale DATANET, la richiesta si intende a pagamento, alle vigenti condizioni contrattuali riportate nell'Allegato 1 (Si 01/Si 02 - SERVIZIO ON SITE e SERVIZIO DI TELEASSISTENZA).

6.4 - L'invio degli aggiornamenti di legge e/o dei miglioramenti software dei Software tramite servizio postale comprende il supporto magnetico/ottico, la Guida Operativa e la Guida all'installazione. Per tale servizio, DATANET Srl NON addebiterà al Cliente un corrispettivo economico per la spedizione né per la produzione di quanto sopra descritto.

7 - CANONI

7.1 I canoni annuali dei Servizi oggetto del presente Contratto sono riportati nell'Allegato 1 e si intendono fissi ed invariabili per tutta la durata del presente Contratto.

7.2 - Il Cliente ha la possibilità di confermare tutte le voci relative ai SERVIZI STANDARD SS01, SS02, SS03, SS04 per il triennio 2016-2017-2018 a condizioni economiche bloccate, il Contratto triennale viene sottoscritto al momento dell'impegno e fatturato a gennaio di ciascun anno a fronte dell'impegno sul bilancio pluriennale. Il contratto triennale esclude la possibilità di revisione delle condizioni contrattuali stipulate da parte di ambedue i

soggetti e tutela il Cliente perfino sull'adeguamento dei prezzi rispetto dell'indice annuale d'inflazione.

7.3 Il Contratto triennale non esclude la possibilità di Integrazione qualora il Cliente desideri ordinare i SERVIZI INTEGRATIVI in ragione delle esigenze maturate durante il triennio.

7.4 Le spese di incasso sono a carico del Cliente.

7.5 Viene indicato il valore della percentuale IVA in vigore al momento della proposta, il Cliente si impegna a variare l'impegno in caso di variazioni di legge dell'imposta sul valore aggiunto.

8 - TERMINI E MODALITÀ DI PAGAMENTO DEL CONTRATTO

In seguito alla restituzione del presente contratto firmato per accettazione e compilato in tutte le sue parti, DATANET Srl emetterà la fattura al Cliente, quest'ultimo si impegna a corrispondere l'importo ivi esposto entro 30 giorni dalla data della

In ogni caso gli obblighi contrattuali della Datanet Sri decorrono formalmente dal giorno successivo a quello del pagamento dei servizi fatturati e si ritengono conclusi alla scadenza naturale del contratto. Nel caso di mancato o ritardo pagamento verranno addebitati gli interessi di mora come previsto dall'art. 5, comma 1, del



Mod. 04 COM - CONTRATTO DI ASSISTENZA

Rev 2

Comune di Carlentini (SR)

Offerta n. 022 del

Febbralo 2016

Contratto di assistenza e aggiornamento software anno 2016

Per poter ricevere gli aggiornamenti di legge di cui al punto 4.1 sin dall'inizio dell'anno contrattuale, il Cliente deve far pervenire a DATANET Sri il contratto proposto, debitamente sottoscritto entro il 31 gennaio dell'anno di riferimento. Dopo tale data ed in mancanza del contratto controfirmato, DATANET Srl sarà sollevata dall'erogare i servizi di assistenza e dall'invio degli aggiornamenti.

l contratti controfirmati dovranno essere inviati a:

Via Posta

DATANET Srl

Via Carnazza, 89

95030 TREMESTIERI ETNEO (CT)

Via Mail al seguente indirizzo di posta elettronica: info@datanetsrl.eu

Via PEC al seguente indirizzo datanet@casellapec.com

Via Fax al seguente numero di fax automatico: 095-8880135

I contratti dovranno essere sempre completi della parte riservata all'indicazione del numero di delibera/determina o corredati da copia della stessa.

9 - DISPOSIZIONI GENERALI

9.1 - Tutte le comunicazioni tra le parti riguardanti il presente Contratto, dovranno essere inviate ai rispettivi indirizzi delle parti stesse.

9.2 - Validità: il presente Contratto annulla e sostituisce qualsiasi altro contratto precedente e/o qualsiasi diversa pattuizione precedentemente intercorsa tra le parti. Il contratto si intende integralmente accettato anche nel caso in cui non sia materialmente allegato alla determina di impegno e/o alla documentazione contrattuale intercorsa tra le parti, purché nell'accettazione dell'offerta venga fatto riferimento alla proposta contrattuale inviata dalla Datanet.

9.3 - Qualsiasi modifica apportata al presente Contratto dovrà essere preventivamente concordata tra le parti e dovrà

avvenire in forma scritta e controfirmata da entrambe le parti stesse.

9.4 - Il salvataggio periodico degli archivi e il corretto uso del Software sono a cura del Cliente che non potrà rivalersi su DATANET per eventuali danni morali e/o materiali subiti a causa del fermo del sistema informatico e/o alla perdita dei dati. I software vengono forniti ed aggiornati secondo le condizioni specificate nella licenza d'uso.

9.5 -La fruizione o esportazione del dati contenuti nel software gestionali oggetto del contratto, ad opera esclusivamente del Cliente, si intende libera e garantita attraverso le ordinarie funzionalità di interrogazione, elaborazione e stampa già presenti e abilitate nelle applicazioni informatiche "così come sono". L'eventuale richiesta da parte del Cliente della fornitura dei dati secondo nuove e/o diverse modalità o secondo specifici tracciati descrittivi, da qualsiasi soggetto e per qualsiasi finalità sollecitati, deve intendersi a discrezione della casa produttrice del software. A suo insindacabile giudizio il produttore del software si riserva la facoltà di valutare le richieste di diversa fruizione dei dati formulando, eventualmente, apposita offerta economica.

10 - TUTELA DEL SOFTWARE

Il Software oggetto del presente Contratto è subordinato al DPR 518 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale del 31/12/1992 che ha recepito la normativa CEE 91/250 in materia di tutela giuridica del Software e che introduce una serie di modifiche all'esistente Legge su Diritto d'Autore n. 633 del 1941.

11 - FORO COMPETENTE

Il Foro competente è quello di Catania.

Tremestieri Etneo, Febbraio 2016

Datanet Srl L'Amministratore Unico Dr. Dimitri De Porzio

Dimituile Refor

Pagina 5 di 7

Copyright DATANET s.r.l.

Gopia-Cliente



Mod. 04 COM - CONTRATTO DI ASSISTENZA

Rev 2

Comune di Carlentini (SR)

Offerta n. 022 del

17 Febbraio 2016

Contratto di assistenza e aggiornamento software anno 2016

ALLEGATO 1 - Canoni dei Servizi

DURATA DEL CONTRATTO (Par. 3) - Dal 01/01/2016 al 31/12/2016

SERVIZI STANDARD (Par. 4) SS01 - SS02 - SS0	03 - SS04	•		
SOFTWARE OGGETTO DEL SERVIZIO STANDARD (Par. 4)				
PROCEDURE SOFTWARE INSTALLATE	Ambiente	Canone annuo		
ICI FABBRICATI E TERRENI CATASTO TARSU TOSAP- COSAP SERVIZIO IDRICO INTEGRATO DATAWORD DATAREPORT GOLSIT TASI		€ 7.500,00 + IVA		
EUCLIDE CONCESSIONI EDILIZIE				
	Totale	€ 7.500,00 + IVA		
INVIO AGGIORNAMENTI DEL SOFTWARE (Par. 6.3 e 6.4)				
€ 00,00	Per ogni invio che comprende i Guida Operativa, la Guida all' Servizio gratuito.	l supporto magnetico/ottico, la installazione e la spedizione.		
SERVIZI INTEGRATIVI (Par. 5) SI 01 – Si 02 – Si 03	- Si 04			
Si 01 - SERVIZIO ON SITE - PACCHETTO INTERVENTI (Pa	1			
[] 03 interventi = € 1'200,00 + IVA [] 06 interventi = € 2'4000,00 + IVA [] 12 interventi = € 4'320,00 + IVA Segnare con "X" il numero di ore se diverso da quanto consigliato	Gli interventi acquistati dovr	nti acquistati dovranno essere utilizzati entro re di competenza contrattuale.		
Consigliato: [] INTERVENT! € ,00 + IVA		**************************************		
Si 02 – SERVIZIO di TELEASSISTENZA (Par. 5.2) Costo orario € 50,00 + IVA Cad. per frazioni di 30 minuti arrotondate in eccesso. [] 10 ore teleassistenza = € 500,00 + IVA [] 15 ore teleassistenza = € 750,00 + IVA [] _ ore teleassistenza = € + IVA				
Segnare con "X" il numero di ore se diverso da quanto consigliato Consigliato: ORE € 00 + IVA				
100 11771				
Si 03 – PRELIEVO AGGIORNAMENTI SOFTWARE DA INTE	RNET (Par. 5.3)			
Attivazione e mantenimento annuale del servizio	€	120,00 + IVA		
Si 04 – WEB STORAGE (Par. 5.4)				
Attivazione e mantenimento annuale del servizio	€	450,00 + IVA		

Pagina 6 di 7

Copyright DATANET s.r.l.

Comune di Carlentini (SR)

Offerta n. 022 del

Febbraio 2016

Contratto di assistenza e aggiornamento software anno 2016

RIEPILOGO - Prospetto riepilogativo da compilare a cura del Cliente

Servizi Standard SS01 - SS02 - SS03 - SS04	€	7.500,00 +IVA
Servizio Si 01 - SERVIZIO ON SITE - PACCHETTO INTERVENTI A DOMICILIO (Par. 5.1)	€	+ IVA
Servizio Si 02 - SERVIZIO di TELEASSISTENZA (Par. 5.2)	€	+ IVA
Servizio Si 03 - PRELIEVO AGGIORNAMENTI SOFTWARE DA INTERNET (Par. 5.3)	€	120,00 + IVA
Servizio Si 04 – WEB STORAGE (Par. 5.4)	€	+ IVA
CONTRATTO DI ASSISTENZA	€	+ IVA
IVA 22%	€	
TOTALE CONTRATTO DI ASSISTENZA	€	Ivato

2 0 e,_IVA inclusa
n [
a/Determina n°
irma del Cliente
i

Pagina 7 di 7

	• •	**
	Servizio Finanziario	
Visto il precedente provvedimento se i cap. 6.48/o. del bil. 2016 in corso di stesso accertata in conformità all'art. 18	formazione, nell'ambito de	lla disponibilità finanziaria sullo
Carlentini, li .02.: 03:: 4016	Il Responsabi	e dell'Area II Serv. finanziario
	•	
Pubblicata all'Albo Pretorio on-line	•	
Dal		
A1		•
		IL MESSO COMUNALE
Il Segretario Comunale	CERTIFICA	
Su conforme relazione del messo incar determinazione è stata pubblicata all'Al decorrere dal giorno	bo Pretorio del Comune per	quindici giorni consecutivi a
Carlentini, li	Į	l Segretario Comunale
		•