



# CITTA' DI CARLENTINI

PROVINCIA DI SIRACUSA

NUCLEO DI VALUTAZIONE

**RELAZIONE 2018 sul funzionamento complessivo del sistema di valutazione e misurazione della performance**

## **PREMESSA**

In applicazione dell'art. 14, comma 4, del dlgs n. 150 lo scrivente Nucleo di Valutazione ha redatto la presente relazione che illustra lo stato di funzionamento complessivo del sistema di valutazione.

In generale va rilevata la coerente e virtuosa implementazione del sistema stesso, secondo le indicazioni dettate dalla normativa inerente la riforma per l'ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e per l'efficienza e la trasparenza delle pubbliche amministrazioni oltre che dalla recente modifica adottata dal legislatore con il decreto legislativo n. 74/2017.

Il presente documento sviluppa, nelle conclusioni, considerazioni che vanno lette come indicazioni e suggerimenti diretti al miglioramento continuo degli strumenti di cui l'amministrazione si è dotata nei diversi ambiti oggetto della riforma, che vanno dal Sistema di misurazione e valutazione della performance, al ciclo di bilancio, alla sfera della trasparenza, dell'integrità e dell'anticorruzione, alla definizione e gestione degli standard di qualità dei servizi erogati.

Scopo essenziale della valutazione è promuovere il miglioramento delle prestazioni e valorizzare la professionalità dei Dipendenti, anche attraverso la corresponsione di compensi-indennità correlati al merito, all'impegno ed al risultato.

## **Funzionamento complessivo:**

Sul piano della programmazione il ciclo di gestione della performance del comune di Carlentini fa riferimento al Documento Unico di Programmazione e al Piano Esecutivo di Gestione.

A questi occorre aggiungere per i relativi risvolti sugli aspetti di programmazione delle attività anche il Piano di Prevenzione della Corruzione e per la Trasparenza

La procedura di valutazione delle PP.OO. viene posta in essere attraverso:

1) l'attivazione di uno scambio costante di informazioni con i soggetti preposti al controllo di gestione. Ciò al fine di usare i relativi report per la costruzione di un quadro d'insieme delle attività di ciascun responsabile di unità organizzativa nel corso del periodo di riferimento e improntare l'intero percorso alla più ampia partecipazione del valutato nella procedura di valutazione.

2) la verifica delle performance con cadenza annuale.



3) il reperimento dei dati complessivi sul modus gerendi di ciascun responsabile. Rispetto a questa attività può essere coinvolto il Segretario Comunale.

La valutazione della performance dei responsabili di unità organizzativa si poggia su un doppio canale di ponderazione:

1) valutazione dei risultati conseguiti rispetto agli obiettivi prefissati- valutazione della direzione per obiettivi che prevede la definizione, per ciascuna delle aree organizzative, di obiettivi strategici sui quali effettuare la valutazione. Sino ad oggi si è proceduto con la ricognizione di report in forma di autovalutazione posta l'assenza di un sistema informativo strutturato di Amministrazione. (max 30 punti)

2) valutazione della qualità delle prestazioni dei responsabili di unità organizzativa basata su un set di indicatori racchiusi in una scheda di valutazione comprensivi pure della capacità di valutare in maniera differenziata i propri collaboratori (max 70 punti)

Con riguardo al periodo di riferimento (anno 2018) va rilevato che:

il Comune di Carlentini ha visto l'avvicendamento del vertice politico, ciò ha comportato un ritardo notevole nell'assegnazione degli obiettivi individuali.

Tale circostanza è stata sin da subito evidenziata dal Nucleo, confermato con determina sindacale n. 36 del 17/10/2018, che ha ritenuto pertanto percorribile una traiettoria valutativa riguardante la verifica delle mere prestazioni.

Questa scelta ha comportato che l'erogazione dell'indennità da corrispondere ai responsabili di PP.OO. potesse essere calcolata nella misura massima di 70 punti.

### **Conclusioni e proposte di miglioramento**

Nell'ambito dei documenti annuali di validazione delle relazioni sulla performance del Comune di Carlentini si è già provveduto a monitorare il corretto funzionamento dei sistemi di valutazione della performance.

Complessivamente il sistema di valutazione e dei controlli interni del Comune di Carlentini ha raggiunto un buon grado di evoluzione e di conformità con i principi dettati dalla normativa.

Di rilievo la particolare attenzione posta fin dai primi anni di applicazione della legge n. 190/2012 al necessario coordinamento tra le misure di prevenzione della corruzione, gli obblighi di trasparenza e gli obiettivi assegnati al personale dirigente.

Nell'ottica del progressivo e incrementale al modello finito e al fine di procedere al costante miglioramento dei sistemi si suggerisce:

- di procedere alla revisione del sistema di valutazione del personale (SMVP) al fine di renderlo conforme alle modifiche recentemente introdotte al D.Lgs n. 150/2009 ferma restando l'autonomia del Comune e della normativa regionale al riguardo.
- di proseguire nell'impegno sul coinvolgimento degli stakeholders e sulla *customer satisfaction* specie in ragione delle profonde modifiche apportate al modello racchiuso nel D.Lgs n. 150/2009 che hanno rilanciato questo strumento di analisi tra i fattori di valutazione delle performance

organizzativa.

- di proseguire e sviluppare gli standard di qualità ed il loro monitoraggio in base a quanto previsto nelle carte dei servizi. A tale riguardo è auspicabile che il miglioramento degli standard di qualità sia sempre più oggetto di appositi indicatori e target a livello di obiettivi annuali delle strutture comunali più interessate nell'erogazione dei servizi pubblici.
- di migliorare la tempistica gestionale nella definizione e assegnazione degli obiettivi. Da un lato anticipando una prima definizione degli stessi in attesa dell'approvazione definitiva del PEG e dall'altra intraprendendo apposite misure per garantire da parte delle diverse strutture regionali tempi certi e rapidi nell'individuazione e assegnazione degli obiettivi al personale in forza alle stesse.

Carlentini li, 31/03/2019

Il Nucleo di Valutazione

