

1733



CITTÀ DI CARLENTINI

Provincia di Siracusa

AREA I – C.E.D. (Centro Elaborazioni Dati)

DETERMINA DEL RESPONSABILE

N. 529 del 31 DIC. 2018

CIG:

ZPE 76A05 D1

Oggetto:

AFFIDAMENTO, ASSISTENZA/MANUTENZIONE, FORNITURA HARDWARE, CLOUD BOX STANDARD E SERVIZI APPLICATIVI, OMNIBUS A CONSUMO PER LA CONSERVAZIONE SOSTITUTIVA DEI DOCUMENTI INFORMATICI, A FAVORE DELLA IMMEDIA SRL (EX HALLEY CONSULTING SRL), RINNOVO ANNO 2019 IMPEGNO DI SPESA.

L'anno **duemiladiciotto**, il giorno 19 del mese di Dicembre in Carlentini, presso la sede Municipale, la sottoscritta **Sig.ra Vacirca Vincenza**, nella qualità di Responsabile dell' Area I AA.GG., ha adottato il presente provvedimento.

Il Responsabile del C.E.D. Giuseppe Fanciullo, sottopone al Responsabile di P.O. dell' Area I AA.GG. la seguente proposta di determinazione.

VISTA la determina dirigenziale n. 365 del 05 Ottobre 2017, C.I.G. Z491FF.FDB, con la quale si affidava alla Halley Consulting SRL (ora IMMEDIA SRL) l' assistenza/manutenzione, fornitura Hardware, Cloud Box Standard e servizi applicativi e "Omnibus a consumo" per la conservazione sostitutiva dei documenti informatici".

Dato atto:

che si intende rinnovare anche per l'anno 2019 ad affidare alla IMMEDIA SRL (ex Halley Consulting) i servizi di assistenza/manutenzione, fornitura Hardware, Cloud Box Standard e servizi applicativi e "Omnibus a consumo" per la conservazione sostitutiva dei documenti informatici", per assicurare a tutti gli uffici la continuità operativa nonché il rispetto di tutte le norme di salvaguardia degli archivi, copie, backup, ripristino, conservazione in cloud.

VISTO:

- l'art.36 comma 2 lett. a) del D.lgs 50/2016 come modificato dal D.lgs 56/2017 che consente l'affidamento di lavori, forniture e servizi di importi inferiori a 40.000 euro, mediante affidamento diretto anche senza previa consultazione di due o più operatori economici.

PROPONE DI AFFIDARE:

Alla **Immedia SRL** (ex Halley Consulting SRL), P.I. 02154040808 al prezzo di € 6.650,00 oltre iva al 22%, i servizi di assistenza/manutenzione, fornitura Hardware, Cloud Box Standard e servizi applicativi e "Omnibus a consumo" per la conservazione sostitutiva dei documenti informatici".

Il Responsabile dell'Ufficio CED
(Giuseppe Fanciullo)



Per le motivazioni riportate nella premessa narrativa che costituisce parte integrante e sostanziale del presente atto

IL RESPONSABILE DI P.O. AREA I

Visti:

- l'articolo 32 comma 2, del D. Lgs. n. 50 del 18/04/2016;
- l'art. 26 della legge 23 dicembre 1999, n. 488 e s.m.i;
- Il decreto del 24 febbraio 2000 del Ministero del Tesoro;
- l'art. 26, comma 3, della legge 23 dicembre 1999, n. 488 e s.m.i;
- la circolare del Ministero dell'Economia e delle Finanze, n. 31 del 3 agosto 2004;
- la L. 135/2012 art. 1 comma1 di conversione con modificazioni del D. L. 95/2012;
- il D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.;
- gli artt. 107, 183 e 184 del D. Lgs. 267/2000 e ss.mm.ii, in materia di "Impegno di spesa";
- la delibera del C.C. n. 37 del 05.12.2018 – Approvazione bilancio di previsione 2018;
- il Regolamento Comunale per l'acquisizione in economia di beni e servizi, approvato con delibera consiliare n 47 del 16/06/2010;
- lo Statuto dell'Ente;

DETERMINA DI AFFIDARE

Alla **Immedia SRL** (ex Halley Consulting SRL), P.I. 02154040808 al prezzo di € 6.650,00 oltre iva al 22%, i servizi di assistenza/manutenzione, fornitura Hardware, Cloud Box Standard e servizi applicativi e "Omnibus a consumo" per la conservazione sostitutiva dei documenti informatici", dal 01.01.2019 per la durata di anni 1 (uno).

Di impegnare la somma complessiva per un totale di **€ 8.113,00 iva al 22% compresa** nei seguenti capitoli di spesa:

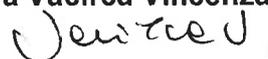
- cap. 320/20 "*manutenzione hardware e attrezzature varie*"
€ 4.478,00;
- cap. 648 "*spese manutenzione procedure informatiche uffici tributari*"
€ 2.000,00;
- cap. 548 "*spese manutenzione impianti*"
€ 1.135,00;
- cap.818"*spesepertstampanti, elicopisteria ecc. utc*"
€ 500,00;

DI DISPORRE la pubblicazione del presente atto, ai sensi della vigente normativa in materia di trasparenza al fine di garantire idonea forma di pubblicità delle disposizioni in esso contenute.

Il sottoscritto dichiara che non sussistono conflitti di interessi anche solo potenziali, né gravi ragioni di convenienza che impongono un dovere di astensione dall'esercizio della funzione di cui al presente provvedimento, in capo al responsabile incaricato di funzioni dirigenziali firmatario del presente atto.

IL RESPONSABILE AREA I AA.GG

Sig.ra Vacirca Vincenza

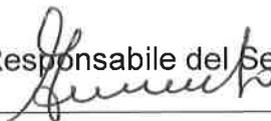


Servizio Finanziario

Visto il provvedimento che precede, se ne attesta la copertura finanziaria con prenotazione di spesa a valere sui capitoli 320/20 – 648 – 548 – 816 del Bilancio 2019 nell'ambito della disponibilità sullo stesso accertata in conformità all'art. 183 del D.L. 18/08/2000 n. 267.

Carlentini, li 31 DIC. 2018

Il Responsabile del Servizio



Pubblicata all'albo pretorio on-line :

Dal _____

Al _____

IL MESSO COMUNALE

Il Segretario Comunale

CERTIFICA

Su conforme relazione del messo incaricato per la pubblicazione degli atti, che la presente determinazione è stata pubblicata all'Albo Pretorio del Comune per quindici giorni consecutivi a decorrere dal giorno festivo senza opposizioni o reclami.

Carlentini, li _____

Il Segretario Comunale

PROSPETTO ECONOMICO

Convenzione per il periodo dal 01/01/2019 al 31/12/2019

PROSPETTO GESTIONE ACCESSI E RISERVATEZZA

La fornitura delle password deve essere richiesta tramite fax da persona autorizzata. (A nessuna persona diversa a da quella sotto indicata verranno comunicate le password)

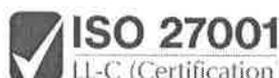
Persona autorizzata:

Servizi in erogazione	Imponibile Annuo €	IVA DI LEGGE		Totale €
		%	Importo €	
Servizio cloud box halley standard per 12 mesi (configuraz.: server, rdx, cart, gruppo, firewall, mo				
TOTALE COMPETENZA ANNO 2019	5.500,00		1.210,00	6.710,00

Immedia Prot. in partenza N. 0006694 del 18-12-2018



Sede Legale ed operativa
Reggio Calabria
 Corso V. Emanuele, 109
 89127 Reggio Calabria
 Tel. 0965 797094
 Fax 0965 797022



Sede amm.va ed operativa
Catania
 Viale Giuseppe Lainò, 6
 95126 Catania
 Tel. 095 4035111
 Fax 095 4035154



Filiali
Palermo
 Tel. 091 6834400
Siracusa
 Tel. 0931 60701

Management System UNI 11352:2014



ISO 9001

Immedia S.p.a. Socio Unico

Capitale Sociale i.v. 1.000.000,00
 C.F. e P.I. 02154040808
 Iscr. reg. impr. RC n° 02154040808
 C.C.I.A.A. REA n° 151045
 info@immediaspa.com
 www.immediaspa.com



Reggio Calabria, 18 Dicembre 2018
Invio: posta elettronica

Documento: 1-2019_Cloud-Box_Carlentini.pdf

Prot. n. 1-2019

Spett. le
Amministrazione Ente
CARLENTINI

Alla cortese attenzione del Responsabile dei SERVIZI INFORMATICI.

OGGETTO: Convenzione di "CLOUD BOX CHIAVI IN MANO" IMMEDIA S.p.A.

Con la presente si trasmette la convenzione del servizio già descritto in oggetto e relativo prospetto economico.

Ricordiamo che ai sensi dell'art. 191 del D.Lgs. 267/2000, l'erogazione del servizio è subordinata al perfezionamento giuridico dell'impegno di spesa, in mancanza del quale il fornitore ha la facoltà di non eseguire la prestazione.

L'Ente può trasmettere direttamente la comunicazione d'ordine o di impegno di spesa completo di riferimenti dell'atto e CIG, oppure effettuare l'acquisto nel sistema del Mercato Elettronico Acquistinrete come indicato nel prospetto economico.

Al fine di soddisfare le vostre richieste nei tempi previsti, vi preghiamo di restituire la convenzione debitamente firmata e timbrata completa degli estremi della determinazione di impegno di spesa e CIG via PEC all'indirizzo mail@pec.immediaspa.it entro il 31 Gennaio 2019.

Distinti Saluti

IMMEDIA S.p.A.
(L'Amministratore Unico)

Grazia Parisi



Sede Legale ed operativa

Reggio Calabria
Corso V. Emanuela, 109
89127 Reggio Calabria
Tel. 0965 797094
Fax 0965 797022



Sede amm.va ed operativa

Catania
Viale Giuseppe Lainò, 6
95126 Catania
Tel. 095 4035111
Fax 095 4035154



Filiali

Palermo
Tel. 091 6834400
Siracusa
Tel. 0931 60701



Immedia S.p.a. Socio Unico

Capitale Sociale i.v. 1.000.000,00
CF e PI 02154040808
Iscr. reg. impr. RC n° 02154040808
C.C.I.A.A. REA n° 151045
mail@pec.immediaspa.com
www.immediaspa.com

Convenzione di "CLOUD BOX Chiavi in Mano" IMMEDIA S.p.A. CARLENTINI

Art. 1 – DISPOSIZIONI GENERALI

1. La presente convenzione è stipulata tra la società Immedia spa, con sede legale in Reggio Calabria "RC" (di seguito denominata IMMEDIA) in persona del legale rappresentante pro tempore e, l'Amministrazione dell'Ente sopra citato (di seguito denominato CLIENTE) in persona del funzionario delegato;
2. Il CLIENTE ha richiesto ad IMMEDIA la fornitura dei servizi di seguito descritti; IMMEDIA fornirà al CLIENTE detti servizi alle condizioni e nei termini specificati nella presente scrittura e si impegna parimenti ad eseguirli a regola d'arte per mezzo di personale qualificato e dotato di adeguata preparazione professionale;
3. Con il presente Contratto la IMMEDIA si impegna a fornire al Cliente, dietro corrispettivo, il "Servizio Cloud Box" alle condizioni, con le modalità ed i limiti di seguito precisati;
4. Le parti convengono che i servizi garantiti dalla presente convenzione ed il relativo canone, sono quelli descritti nel prospetto economico e nelle schede di servizio qui allegate. Il prospetto economico e le schede dei servizi costituiscono parte integrante del presente accordo in quanto sottoscritto dalle parti contraenti contestualmente alla sottoscrizione della presente scrittura;
5. Gli accordi qui convenuti annullano e sostituiscono qualsiasi diversa intesa precedentemente intercorsa fra le parti; ogni modifica della presente convenzione dovrà risultare da atto scritto controfirmato dalle parti. Parimenti il prospetto economico, allegato e firmato, annulla e sostituisce quello precedente;

Art. 2 – PROPOSTA TECNICA

Il "Servizio Cloud Box" solleva l'Ente dalle incombenze di acquisto e gestione del server, garantisce la gestione del server da remoto, con tutti i vantaggi dell'ASP, ma senza gli svantaggi della lentezza della connettività e della delocalizzazione del database. Il servizio consta delle seguenti attività:

1. Il **Servizio di Continuità Operativa**, consiste nel servizio di duplicazione di dati e programmi su i due server forniti in comodato d'uso, in tale modo in caso di guasto del server principale la continuità viene garantita dal server secondario;
2. Il **Servizio di Disaster Recovery**, consiste nella duplicazione di dati e programmi su un apparato remoto posto in cloud, su apparati gestiti da Immedia s.p.a., tali dati e programmi sono in formato crittografato così come previsto dalla normativa vigente, dal GDPR, e dalle raccomandazioni del Garante della Privacy;
3. L'**aggiornamento software dell'applicativo IMMEDIA**: consiste nell'aggiornamento dei programmi software IMMEDIA installati sul Server Cloud Box e utilizzati dal Cliente. L'aggiornamento viene eseguito da remoto ed in notturno direttamente dai tecnici IMMEDIA tramite la connessione internet del Cliente ADSL o HDSL;
4. **Gestione backup dati**: consiste nella programmazione, esecuzione e controllo del backup quotidiano e mensile dell'applicativo IMMEDIA su supporto magnetico esterno e su hard disk interno al server Cloud Box. Il servizio di Backup eseguito da remoto direttamente dai tecnici IMMEDIA tramite la connessione internet del Cliente ADSL o HDSL;
5. **Installazione presso la Vostra sede dei seguenti nostri apparati**: Server Principale, Server Secondario, Firewall, UPS, Switch, Unità di Backup esterna rimovibile RDX, Contenitore ignifugo per supporti magnetici, spazio di allocazione in Cloud ed accessori.

a. PROCEDURE APPLICATIVE

Al fine di garantire il corretto funzionamento delle procedure installate, sul Server Cloud Box verranno installate esclusivamente procedure applicative rilasciate da Halley Informatica. Nessun altro applicativo di terze parti potrà essere installato sul Server, neanche a titolo temporaneo.



Sede Legale ed operativa

Reggio Calabria
Corso V. Emanuele, 109
89127 Reggio Calabria
Tel. 0965 797094
Fax 0965 797022



Sede am.m.va ed operativa

Catania
Viale Giuseppe Lainò, 6
95126 Catania
Tel. 095 4035111
Fax 095 4035154



Filiali

Palermo
Tel. 091 6834400

Siracusa
Tel. 0931 60701



Immedia S.p.A. Socio Unico

Capitale Sociale i.v. 1.000.000,00
C.F. e P.I. 02154040808
Iscr. reg. impr. RC n° 02154040808
C.C.I.A.A. REA n° 151045
mail@pec.immediaspa.com
www.immediaspa.com

b. SERVIZI SPECIALISTICI

- Il Cloud Box, tramite Linea di connessione ad alta velocità, è gestito direttamente ed interamente da tecnici IMMEDIA per le seguenti attività:
- Backup notturno su Hard Disk interno e supporto rimovibile RDX come da specifiche delle Linee Guida per il Disaster Recovery delle P.A.;
- Aggiornamenti automatici degli applicativi Halley Informatica effettuati in orario notturno;
- Verifica giornaliera della corretta effettuazione dei backup eseguiti ed invio dei file di log ai tecnici IMMEDIA come da specifiche delle Linee Guida per il Disaster Recovery delle P.A.;
- Assistenza Sistemistica illimitata on-site sul Server entro 8 ore lavorative;
- Assistenza Hardware illimitata del Server entro 8 ore lavorative;
- Travaso dati dal Server Precedente ed eventuale travaso nel caso di sostituzione del Server Guasto;
- Gestione dei profili di accesso alle procedure Halley Informatica e Gestione degli operatori del Sistema, ivi compresa il rilascio delle password secondo normativa sulla privacy D.Lgs.196/2006;
- Gestione sicurezza accessi ai dati contenuti sul Server secondo normativa sulla privacy D.Lgs.196/2006;
- Manutenzione/Aggiornamento al sistema operativo del Server;
- Manutenzione agli archivi dati e al data base contenuti sul Server;
- Ripristino dalle copie di Backup in caso di necessità;
- Eventuale Ampliamento delle componenti Hardware del Server in caso di aumentate necessità elaborative;
- Interventi on-site per riparazione o sostituzione gratuita del server in caso di guasto entro 8 ore lavorative;
- Interventi in loco anche in caso di guasti derivanti da cause naturali come i fulmini.

Art. 3 - OBBLIGAZIONI IMMEDIA

3.1 - Aggiornamenti on-line: L'aggiornamento degli applicativi Halley Informatica verrà eseguito dai tecnici IMMEDIA automaticamente ed in orario notturno in modo da evitare di interrompere il lavoro giornaliero del Cliente;

3.2 - Backup Dati: Il backup dati, da eseguirsi in orario notturno, sarà impostato con modalità automatica sul Server Cloud Box; verrà eseguito un backup quotidiano e mensile dell'applicativo Halley Informatica su supporto magnetico esterno e su hard disk interno al server Cloud Box. Quotidianamente verrà controllato l'avvenuto backup e, in caso di errore si provvederà alla risoluzione del problema;

3.3- Assistenza Hardware e Sistemistica: La IMMEDIA mette a disposizione il proprio personale tecnico per effettuare attività di assistenza hardware e sistemistica, come regolamentato negli artt. 6 e 7.

Art. 4 - OBBLIGAZIONI CLIENTE

4.1 - Server Cloud Box: Il Cliente si obbliga a custodire e conservare il Server IMMEDIA installato presso di esso con la diligenza del buon padre di famiglia, assumendo direttamente a proprio carico ogni responsabilità derivante dall'utilizzo del server medesimo ed esonerando espressamente IMMEDIA da ogni responsabilità per gli eventuali abusi e/o danni derivanti dall'uso del server. Il Cliente, inoltre, sarà in ogni momento responsabile di tutti i rischi di danneggiamento e/o perdita totale o parziale del server, quale ne sia la causa, anche se a lui non imputabile pure se per caso fortuito o di forza maggiore (artt. 11, 13, 14 DPCM 452/1997). Il Cliente deve servirsi del Server con la massima diligenza e usare detta apparecchiatura unicamente per l'attività istituzionale gestita attraverso i software IMMEDIA installati sulle apparecchiature. La IMMEDIA si riserva espressamente il diritto di verificare periodicamente il corretto utilizzo da parte del Cliente del server. Il Cliente può installare sul server esclusivamente software IMMEDIA, e non può installare altri programmi o software non autorizzati da IMMEDIA. Le attrezzature non potranno essere cedute a terzi a qualsiasi titolo. Inoltre, il Cliente non dovrà accedere al server e al firewall senza preventiva autorizzazione scritta del personale IMMEDIA. Il Server Cloud Box al termine del contratto dovrà essere riconsegnato ad IMMEDIA, nelle medesime condizioni in cui è stato consegnato fatto salvo il normale deperimento dovuto all'uso;

4.2 - Backup Dati: Il Cliente inserirà giornalmente il supporto magnetico nel dispositivo RDX e conserverà con diligenza i supporti magnetici. Nell'apposito contenitore ignifugo facente parte della fornitura. In nessun caso IMMEDIA potrà essere ritenuta responsabile per la distruzione, per il deterioramento o per la perdita dei supporti magnetici;

4.3 - Impegni Richiesti: Il Cliente s'impegna a corrispondere il canone come meglio descritto al successivo art. 11; sono a carico del Cliente tutte le spese occorrenti per l'utilizzo del Server, quali, ad esempio, materiali di consumo (supporti magnetici aggiuntivi dopo la fornitura iniziale), energia elettrica, connettività e simili, nonché gli interventi straordinari di manutenzione che si rendessero necessarie in conseguenza di un non appropriato uso delle attrezzature in questione.

Art. 5 - SERVIZI NON INCLUSI NEL CONTRATTO.

In caso di non funzionamento del Server, provocato da cause diverse ed estranee dal suo normale uso e usura, il ripristino non è coperto dalla presente convenzione e saranno applicate le tariffe di listino.

Immedia Prot. in partenza N. 0006694 del 18-12-2018



Sede Legale ed operativa

Reggio Calabria
Corso V. Emanuele, 109
89127 Reggio Calabria
Tel. 0965 797094
Fax 0965 797022



Sede amm.va ed operativa

Catania
Viale Giuseppe Lainò, 6
95126 Catania
Tel. 095 4035111
Fax 095 4035154



Filiali

Palermo
Tel. 091 8634400
Siracusa
Tel. 0931 60701



Immedia S.p.a. Socio Unico

Capitale Sociale I.v. 1.000.000,00
C.F. e P.I. 02154040808
Iscr. reg. impr. RC n° 02154040808
C.C.I.A.A. REA n° 151045
mail@pec.immediaspa.com
www.immediaspa.com

Si citano, a puro titolo di esempio, i seguenti casi:

- a) guasti nell'alimentazione di rete elettrica, negli impianti di condizionamento dell'aria o di controllo dell'umidità o simili;
- b) guasti causati da incuria e/o accumuli di polvere;
- c) guasti derivanti da cause accidentali di qualsiasi genere ed origine, calamità naturali (incendi, inondazioni e allagamenti, terremoti, eventi atmosferici, ecc.) ad eccezione dei guasti derivanti dai fulmini;
- d) interventi non portati a buon fine a causa di scioperi o per eventi imputabili al Cliente;
- e) guasti causati da modifiche effettuate da personale non IMMEDIA;
- f) ubicazione delle apparecchiature in locali non consoni,

Art. 6 - DURATA DELLA CONVENZIONE

La presente convenzione è valida ed efficace per il periodo indicato nel prospetto economico per tutti i dipendenti ed amministratori del CLIENTE.

Art. 7 - PERIODO DI DISPONIBILITA' DEI SERVIZI DI ASSISTENZA.

Con periodo di disponibilità dei servizi s'intende l'intervallo di tempo giornaliero durante il quale il CLIENTE può contattare IMMEDIA per la segnalazione di problemi.

Il periodo di disponibilità dei servizi è descritto nelle schede di servizio e dettagliato nella colonna "Canali di erogazione e periodo di disponibilità per la richiesta del servizio"

Le festività a carattere locale e nazionale non sono comprese nella dizione „dal lunedì al venerdì”.

Eventuali prosecuzioni dell'intervento o eventuali servizi richiesti al di fuori del periodo di disponibilità, saranno forniti a seguito di richiesta scritta del CLIENTE, subordinatamente alle disponibilità di IMMEDIA, a norma delle tariffe e condizioni in vigore per i servizi su richiesta.

Art. 8 - TEMPI D'INTERVENTO PER ASSISTENZA APPARATI E SISTEMISTICA

L'intervento verrà effettuato dal personale tecnico IMMEDIA con un tempo massimo di 8 ore lavorative dall'apertura della segnalazione, secondo il periodo di disponibilità dei servizi come specificato nell'art. 9.

Art. 9 - PERIODO DI DISPONIBILITA' SERVIZIO

9.1 - Con periodo di disponibilità dei servizi s'intende l'intervallo di tempo giornaliero durante il quale il Cliente può contattare la IMMEDIA per la segnalazione di problemi. Il periodo di disponibilità dei servizi è il seguente: dal lunedì al venerdì 8.45 - 13.45 / 15.00 - 18.00. Le festività a carattere nazionale e locale non sono comprese nella dizione "dal lunedì al venerdì";

9.2 - Eventuali interventi o servizi richiesti al di fuori dell'orario di lavoro, saranno forniti a seguito di richiesta scritta del Cliente, subordinatamente alle disponibilità della IMMEDIA a fronte di una maggiorazione del 40% sulle tariffe in vigore, con esclusione dell'addebito per le parti di ricambio ed i materiali eventualmente impiegati.

ART. 10 FATTURAZIONE E PAGAMENTI

1. Il corrispettivo della convenzione, indicato nel prospetto economico, verrà fatturato in un'unica soluzione annuale.

2. Ai sensi e per gli effetti dell'art.3 della Legge 13 agosto 2010 n. 136, le parti si assumono gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla predetta disposizione.

3. I pagamenti effettuati oltre il termine pattuito verranno contabilizzati al tasso previsto dall'art. 5 del D.Lgs 231/2002. In caso di mancato o ritardato pagamento, nei termini di cui sopra IMMEDIA si riserva il diritto di sospendere la fornitura dei servizi facenti parte della presente convenzione.

4. Il CLIENTE non potrà compensare gli importi dovuti ai termini della presente convenzione con eventuali diritti o pretese vantati nei confronti di IMMEDIA.

5. Ai sensi dell'Art. 191 del D.Lgs. 267/2000 l'erogazione del servizio è subordinata al perfezionamento giuridico dell'impegno di spesa, in mancanza del quale il fornitore ha la facoltà di non eseguire la prestazione; il CLIENTE dovrà comunicare l'impegno e la copertura finanziaria utili per l'emissione delle relative fatture.

IMMEDIA S.p.A.
(L'Amministratore Unico)
Grazia Parisi



Il Cliente



Sede Legale ed operativa

Reggio Calabria
Corso V. Emanuele, 109
89127 Reggio Calabria
Tel. 0965 797094
Fax 0965 797022



Sede ammv. ed operativa

Catania
Viale Giuseppe Lainò, 6
95126 Catania
Tel. 095 4035111
Fax 095 4035154



Filiali

Palermo
Tel. 091 6834400
Siracusa
Tel. 0931 60701



Immedia S.p.A. Socio Unico

Capitale Sociale i.v. 1.000.000,00
C.F. e P.I. 02154040808
Iscr. reg. impr. RC n° 02154040808
C.C.L.A.A. REA n° 151045
mail@pec.immediaspa.com
www.immediaspa.com

DICHIARAZIONE DI CONFORMITA' ALLA NORMATIVA PRIVACY ATTESTANTE I CRITERI ADOTTATI DALLA IMMEDIA S.p.A NELLA GESTIONE DEI SERVIZI E DELLE ATTIVITA' INERENTI I CONTRATTI STIPULATI CON I PROPRI CLIENTI.

La società IMMEDIA S.p.A, avente sede legale in Reggio Calabria, Corso Vittorio Emanuele III, 109 Scala D, P.Iva. n. 02154040808, Titolare dei trattamenti posti in essere per l'espletamento delle attività e dei compiti inerenti i contratti stipulati con i propri clienti, in ottemperanza a quanto disposto dal Regolamento Europeo Privacy (GDPR) 679/2016 e dal Codice in materia di protezione dei dati personali D.lgs.196/2003 integrato con le modifiche introdotte dal D.Lgs.101/2018, in qualità di **RESPONSABILE ESTERNO DEI TRATTAMENTI** si impegna conformemente a quanto disposto dall'art. 28 del GDPR a :

- trattare i dati ai soli fini della esecuzione delle attività e dei compiti previsti dal contratto vigente tra le parti;
- rispettare i principi di cui all'art. 5 del GDPR;
- adottare tutte le misure richieste ai sensi dell'art. 32 del GDPR in materia di "Sicurezza del trattamento" ed ai sensi dell'art. 6 in materia di "Licità del Trattamento", in particolare: i trattamenti dei dati avverranno in maniera lecita e corretta mediante strumenti automatizzati, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità dei trattamenti posti in essere e, comunque, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza in conformità alle disposizioni previste dall'articolo 32 GDPR. I dati saranno trattati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza interne sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati;
- garantire che le persone all'interno della propria azienda, autorizzate a vario titolo al trattamento dei dati, si siano impegnate alla riservatezza;
- a non ricorrere ad altro responsabile senza previa autorizzazione scritta da parte del titolare;
- ad assistere il titolare con misure tecniche ed organizzative adeguate al fine di soddisfare l'obbligo del titolare di dare seguito alle richieste di esercizio dei diritti dell'interessato;
- a cancellare/resostituire tutti i dati al termine della prestazione dei servizi relativi ai trattamenti posti in essere ed a cancellare le copie esistenti;
- mettere a disposizione del Titolare tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi previsti dalla normativa vigente;
- trattare i dati ai soli fini dell'espletamento dell'incarico ricevuto;
- ad informare il Titolare del trattamento dell'Ente in caso di violazione delle norme del Regolamento Europeo e/o del Codice Privacy.

La IMMEDIA S.p.A in qualità di RESPONSABILE ESTERNO DEI TRATTAMENTI per l'espletamento delle attività e dei compiti inerenti i contratti stipulati con i propri clienti, conformemente a quanto disposto dall'art 30 del GDPR dichiara di avere adottato un REGISTRO INTERNO DELLE ATTIVITA' DI TRATTAMENTO per i trattamenti svolti per conto dei Titolari contenente:

- il nome ed i dati di contatto del Responsabile del Trattamento;
- i dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati;
- le categorie dei trattamenti effettuati per conto del Titolare;
- una descrizione generale delle misure di sicurezza tecniche ed organizzative adottate dall'azienda ai sensi dell'art. 32, paragrafo 1.

Sul nostro sito dell'azienda www.imediaspa.com nel link relativo alla Privacy GDPR sono resi disponibili e scaricabili i sotto elencati documenti:

- l'Informativa generale Privacy;
- l'Informativa per i dati trattati tramite il sito dell'azienda;
- I dati di contatto del DPO;

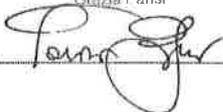
il modello di nomina della società in qualità di Responsabile esterno dei trattamenti posti in essere in virtù dei contratti stipulati.

Di tutto quanto sopra informato e altresì ammonito dei diritti che mi competono, che integralmente sono trascritti in calce alla presente, il sottoscritto

DICHIARA IL PROPRIO CONSENSO

alla suindicata IMMEDIA SPA al trattamento dei dati personali de quibus nelle forme e nei termini indicati.

IMMEDIA S.p.A.
(L'Amministratore Unico)
Giuzia Parisi



Il Cliente



Sede Legale ed operativa

Reggio Calabria
Corso V. Emanuele, 109
89127 Reggio Calabria
Tel. 0965 797094
Fax 0965 797022



Sede amm.va ed operativa

Catania
Viale Giuseppe Lainò, 6
95126 Catania
Tel. 095 4035111
Fax 095 4035154



Filiali

Palermo
Tel. 091 6834400

Siracusa
Tel. 0931 60701



Immedia S.p.a. Socio Unico

Capitale Sociale i.v. 1.000.000,00
C.F. e P.I. 02154040808
Iscri. reg. impr. RC n° 02154040808
C.C.I.A.A. REA n° 151045
mail@pec.immediaspa.com
www.immediaspa.com

TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI

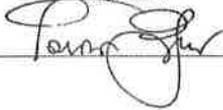
Ai sensi dell'art.3, della Legge n.136 2010 e successive modifiche, le parti si impegnano a rispettare puntualmente quanto previsto dalla predetta disposizione in ordine di tracciabilità dei flussi finanziari. Le parti si impegnano a dare immediata comunicazione alla stazione appaltante ed alla prefettura-ufficio territoriale del Governo della provincia ove ha sede la stazione appaltante, della notizia dell'inadempimento della propria controparte (subappaltatore/subcontraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria. Ai sensi dell'art. 3, comma 9-bis della legge 13 agosto 2010 n. 136 e successive modifiche, il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni costituisce causa di risoluzione del contratto.

Le parti si danno atto, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt.1341 e 1342 Codice Civile, di aver ben letto e di esplicitamente e specificatamente approvare tutti gli articoli del presente Contratto.

IMMEDIA S.p.A.

(L'Amministratore Unico)

Grazie Parisi



Il Cliente

Immedia Prot. in partenza N. 0006694 del 18-12-2018



Sede Legale ed operativa

Reggio Calabria
Corso V. Emanuele, 109
89127 Reggio Calabria
Tel. 0965 797094
Fax 0965 797022



Sede amm.va ed operativa

Catania
Viale Giuseppe Lainò, 6
95126 Catania
Tel. 095 4035111
Fax 095 4035154



Filiali

Palermo
Tel. 091 6834400

Siracusa
Tel. 0931 60701



Immedia S.p.a. Socio Unico

Capitale Sociale i.v. 1.000.000,00
C.F. e P.I. 02154040808
Iscr. reg. impr. RC n° 02154040808
C.C.I.A.A. REA n° 151045
mail@pec.immediaspa.com
www.immediaspa.com

È possibile effettuare l'acquisto in MePA - Acquistinrete con TRATTATIVA DIRETTA al codice: CAN_HC_CB_STANDAF

La somma di euro 5.500,00 + IVA di legge,
per il periodo 01/01/2019 - 31/12/2019 è stata impegnata con
atto di Determinazione n. _____ del _____
impegno di spesa n° _____ del _____
stipula MePA n° _____ del _____
C.I.G. _____

IL CLIENTE (timbro e firma)

Immedia Prot. in partenza N. 0006694 del 18-12-2018



Sede Legale ed operativa

Reggio Calabria
Corso V. Emanuele, 109
89127 Reggio Calabria
Tel. 0965 797094
Fax 0965 797022



Sede ammv.a ed operativa

Catania
Viale Giuseppe Lainò, 6
95126 Catania
Tel. 095 4035111
Fax 095 4035154



Management
Systems
UNI 11352:2014



ISO 9001

Filiali

Palermo
Tel. 091 6834400

Siracusa
Tel. 0931 60701

Immedia S.p.a. Socio Unico

Capitale Sociale i.v. 1.000.000,00
C.F. e P.I. 02154040808
Iscr. reg. impr. RC n° 02154040808
C.C.I.A.A. REA n° 151045
info@immediaspa.com
www.immediaspa.com

PROSPETTO ECONOMICO

Convenzione per il periodo dal 01/01/2019 al 31/12/2019

PROSPETTO GESTIONE ACCESSI E RISERVATEZZA

La fornitura delle password deve essere richiesta tramite fax da persona autorizzata. (A nessuna persona diversa a da quella sotto indicata verranno comunicate le password)

Persona autorizzata:

Servizi in erogazione	Imponibile Annuo €	IVA DI LEGGE		Totale €
		%	Importo €	
Canone annuo servizio conservazione digitale documenti - omnibus a consumo				
TOTALE COMPETENZA ANNO 2019	1.150,00		253,00	1.403,00

Immedia Prot. in partenza N. 0006694 del 18-12-2018



Sede Legale ed operativa

Reggio Calabria
Corso V. Emanuele, 109
89127 Reggio Calabria
Tel. 0965 797094
Fax 0965 797022



Sede amm.va ed operativa

Catania
Viale Giuseppe Lainò, 6
95126 Catania
Tel. 095 4035111
Fax 095 4035154



Filiali:

Palermo
Tel. 091 6834400
Siracusa
Tel. 0931 60701

Management
System
UNI 11552:2014



03 007 340219



ISO 9001

Immedia S.p.a. Socio Unico

Capitale Sociale i.v. 1.000,000,00
C.F. e P.I. 02154040808
Iscr. reg. impr. RC n° 02154040808
C.C.I.A.A. REA n° 151045
info@immediaspa.com
www.immediaspa.com



Reggio Calabria, 18 Dicembre 2018
Invio: posta elettronica

Documento: 1-2019_Servizi-Plus_Carlentini.pdf

Prot. n. 1-2019

Spett. le
Amministrazione Ente
CARLENTINI

Alla cortese attenzione del Responsabile dei SERVIZI INFORMATICI.

OGGETTO: Convenzione Plus IMMEDIA S.p.A. e prospetto economico

Gentile Cliente,

Il 31 dicembre p.v. scadrà la convenzione in oggetto specificata, e, con la presente si trasmette la convenzione con i relativi allegati dei servizi software e il relativo prospetto economico

Ricordiamo che ai sensi dell'art. 191 del D.Lgs. 267/2000, l'erogazione del servizio è subordinata al perfezionamento giuridico dell'impegno di spesa, in mancanza del quale il fornitore ha la facoltà di non eseguire la prestazione.

L'Ente può trasmettere direttamente la comunicazione d'ordine o di impegno di spesa completo di riferimenti dell'atto e CIG, oppure effettuare l'acquisto nel sistema del Mercato Elettronico Acquistinrete come indicato nel prospetto economico.

Al fine di soddisfare le vostre richieste nei tempi previsti, vi preghiamo di restituire la convenzione debitamente firmata e timbrata completa degli estremi della determinazione di impegno di spesa e CIG via PEC all'indirizzo mail@pec.immediaspa.it entro il 1 Gennaio 1970.

Distinti Saluti

IMMEDIA S.p.A.
(L'Amministratore Unico)
Grazia Parisi



Sede Legale ed operativa

Reggio Calabria
Corso V. Emanuele, 109
89127 Reggio Calabria
Tel. 0965 797094
Fax 0965 797022



Sede amm.va ed operativa

Catania
Viale Giuseppe Lainò, 6
95126 Catania
Tel. 095 4035111
Fax 095 4035154



Filiali:

Palermo
Tel. 091 6834400

Siracusa
Tel. 0931 60701



Immedia S.p.a. Socio Unico

Capitale Sociale i.v. 1.000.000,00
C.F. e P.I. 02154040808
Iscr. reg. impr. RC n° 02154040808
C.C.I.A.A. REA n° 151045
mail@pec.immediaspa.com
www.immediaspa.com

Convenzione per i Servizi Plus Immedia S.p.A per l'Ente CARLENTINI

ART. 1 DISPOSIZIONI GENERALI

1. La presente convenzione è stipulata tra la società **IMMEDIA S.p.A.**, con sede in Reggio Calabria - RC - (di seguito denominata IMMEDIA) in persona del legale rappresentante pro tempore e l'amministrazione dell'Ente sopra citato (di seguito denominato CLIENTE) in persona del funzionario delegato.
2. Il CLIENTE ha richiesto ad IMMEDIA la fornitura di servizi descritti nelle schede del servizio allegate alla presente; IMMEDIA fornirà al CLIENTE detti servizi alle condizioni e nei termini specificati nella presente scrittura e si impegna parimenti a eseguirli a regola d'arte per mezzo di personale qualificato e dotato di adeguata preparazione professionale.
3. Le parti convengono che i servizi garantiti dalla presente convenzione ed il canone relativo sono quelli descritti nel prospetto economico e nelle schede di servizio qui allegate. Il prospetto economico e le schede dei servizi costituiscono parte integrante del presente accordo in quanto sottoscritto dalle parti contraenti contestualmente alla sottoscrizione della presente scrittura.
4. Gli accordi qui convenuti annullano e sostituiscono qualsiasi diversa intesa precedentemente intercorsa fra le parti; ogni modifica della presente convenzione dovrà risultare da atto scritto controfirmato dalle parti. Parimenti il prospetto economico, allegato e firmato, annulla e sostituisce quello precedente.

ART. 2 DURATA DELLA CONVENZIONE

1. La presente convenzione è valida ed efficace per il periodo indicato nel prospetto economico per tutti i dipendenti ed amministratori del CLIENTE.

ART. 3 SERVIZI OFFERTI

1. Nell'ambito delle prestazioni previste in base alle esigenze manifestate, IMMEDIA garantisce con la presente convenzione l'appropriato e proficuo supporto di consulenti specializzati (tutor) sulle competenze di tutti gli obblighi da adempiere nell'ambito dell'Ente Locale. La specifica è meglio descritta nella scheda tecnica allegata.
2. La modalità di fatturazione sarà annuale /anticipata.
3. Il saldo della fattura dovrà essere perfezionato entro 30 gg. dalla data di fattura. In assenza di regolarità contabile la Immedia S.p.A. provvederà a interrompere i servizi.

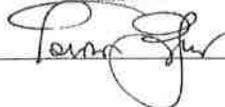
ART. 4 MODALITA' DI ACCESSO AL SERVIZIO

L'accesso ai servizi ed i tempi di intervento, possono prodursi mediante varie modalità meglio descritti nella scheda allegata.

ART. 5 TEMPI DI INTERVENTO

L'accesso ai servizi ed i tempi di intervento, possono prodursi mediante varie modalità meglio descritti nella scheda allegata.

IMMEDIA S.p.A.
(L'Amministratore Unico)
Grazia Parisi



Il Cliente



Sede Legale ed operativa

Reggio Calabria
Corso V. Emanuele, 109
89127 Reggio Calabria
Tel. 0965 797094
Fax 0965 797022



Sede amministrativa ed operativa

Catania
Viale Giuseppe Lainò, 6
95126 Catania
Tel. 095 4035111
Fax 095 4035154



Filiali

Palermo
Tel. 091 6834400
Siracusa
Tel. 0931 60701



Immedia S.p.A. Socio Unico

Capitale Sociale i.v. 1.000.000,00
C.F. e P.J. 02154040808
Iscr. reg. impr. RC n° 02154040808
C.C.I.A.A. REA n° 151045
mail@pec.immediaspa.com
www.immediaspa.com

DICHIARAZIONE DI CONFORMITA' ALLA NORMATIVA PRIVACY ATTESTANTE I CRITERI ADOTTATI DALLA IMMEDIA S.p.A NELLA GESTIONE DEI SERVIZI E DELLE ATTIVITA' INERENTI I CONTRATTI STIPULATI CON I PROPRI CLIENTI.

La società IMMEDIA S.p.A, avente sede legale in Reggio Calabria, Corso Vittorio Emanuele III, 109 Scala D, P.Iva. n. 02154040808, Titolare dei trattamenti posti in essere per l'espletamento delle attività e dei compiti inerenti i contratti stipulati con i propri clienti, in ottemperanza a quanto disposto dal Regolamento Europeo Privacy (GDPR) 679/2016 e dal Codice in materia di protezione dei dati personali D.lgs.196/2003 integrato con le modifiche introdotte dal D.Lgs.101/2018, in qualità di **RESPONSABILE ESTERNO DEI TRATTAMENTI** si impegna conformemente a quanto disposto dall'art. 28 del GDPR a :

- trattare i dati ai soli fini della esecuzione delle attività e dei compiti previsti dal contratto vigente tra le parti;
- rispettare i principi di cui all'art. 5 del GDPR;
- adottare tutte le misure richieste ai sensi dell'art. 32 del GDPR in materia di "Sicurezza del trattamento" ed ai sensi dell'art. 6 in materia di "Licita del Trattamento", in particolare: i trattamenti dei dati avverranno in maniera lecita e corretta mediante strumenti automatizzati, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità dei trattamenti posti in essere e, comunque, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza in conformità alle disposizioni previste dall'articolo 32 GDPR. I dati saranno trattati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza interne sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati;
- garantire che le persone all'interno della propria azienda, autorizzate a vario titolo al trattamento dei dati, si siano impegnate alla riservatezza;
- a non ricorrere ad altro responsabile senza previa autorizzazione scritta da parte del titolare;
- ad assistere il titolare con misure tecniche ed organizzative adeguate al fine di soddisfare l'obbligo del titolare di dare seguito alle richieste di esercizio dei diritti dell'interessato;
- a cancellare/restituire tutti i dati al termine della prestazione dei servizi relativi ai trattamenti posti in essere ed a cancellare le copie esistenti;
- mettere a disposizione del Titolare tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi previsti dalla normativa vigente;
- trattare i dati ai soli fini dell'espletamento dell'incarico ricevuto;
- ad informare il Titolare del trattamento dell'Ente in caso di violazione delle norme del Regolamento Europeo e/o del Codice Privacy.

La IMMEDIA S.p.A in qualità di RESPONSABILE ESTERNO DEI TRATTAMENTI per l'espletamento delle attività e dei compiti inerenti i contratti stipulati con i propri clienti, conformemente a quanto disposto dall'art 30 del GDPR dichiara di avere adottato un REGISTRO INTERNO DELLE ATTIVITA' DI TRATTAMENTO per i trattamenti svolti per conto dei Titolari contenente:

- il nome ed i dati di contatto del Responsabile del Trattamento;
- i dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati;
- le categorie dei trattamenti effettuati per conto del Titolare;
- una descrizione generale delle misure di sicurezza tecniche ed organizzative adottate dall'azienda ai sensi dell'art. 32, paragrafo 1.

Sul nostro sito dell'azienda www.immediaspa.com nel link relativo alla Privacy GDPR sono resi disponibili e scaricabili i sotto elencati documenti:

- l'Informativa generale Privacy;
- l'informativa per i dati trattati tramite il sito dell'azienda;
- I dati di contatto del DPO;

il modello di nomina della società in qualità di Responsabile esterno dei trattamenti posti in essere in virtù dei contratti stipulati.

Di tutto quanto sopra informato e altresì ammonito dei diritti che mi competono, che integralmente sono trascritti in calce alla presente, il sottoscritto

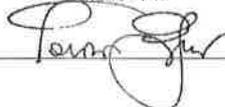
DICHIARA IL PROPRIO CONSENSO

alla suindicata IMMEDIA SPA al trattamento dei dati personali de quibus nelle forme e nei termini indicati.

IMMEDIA S.p.A.

(L'Amministratore Unico)

Grazia Parisi



Il Cliente



Sede Legale ed operativa

Reggio Calabria
Corso V. Emanuele, 109
89127 Reggio Calabria
Tel. 0965 797094
Fax 0965 797022



Sede amm.va ed operativa

Catania
Viale Giuseppe Lainò, 6
95126 Catania
Tel. 095 4035111
Fax 095 4035154



Filiali

Palermo
Tel. 091 6834400

Siracusa
Tel. 0931 60701



Immedia S.p.A. Socio Unico

Capitale Sociale i.v. 1.000.000,00
C.F. e P.I. 02154040808
Iscr. reg. impr. RC n° 02154040808
C.C.I.A.A. REA n° 151045
mail@pec.immediaspa.com
www.immediaspa.com



TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI

Ai sensi dell'art.3, della Legge n.136 2010 e successive modifiche, le parti si impegnano a rispettare puntualmente quanto previsto dalla predetta disposizione in ordine di tracciabilità dei flussi finanziari. Le parti si impegnano a dare immediata comunicazione alla stazione appaltante ed alla prefettura-ufficio territoriale del Governo della provincia ove ha sede la stazione appaltante, della notizia dell'inadempimento della propria controparte (subappaltatore/subcontraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria. Ai sensi dell'art. 3, comma 9-bis della legge 13 agosto 2010 n. 136 e successive modifiche, il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni costituisce causa di risoluzione del contratto.

Le parti si danno atto, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt.1341 e 1342 Codice Civile, di aver ben letto e di esplicitamente e specificatamente approvare tutti gli articoli del presente Contratto.

IMMEDIA S.p.A.
(L'Amministratore Unico)
Grazia Parisi

Il Cliente

Immedia Prot. in partenza N. 0006694 del 18-12-2018



Sede Legale ed operativa

Reggio Calabria
Corso V. Emanuele, 109
89127 Reggio Calabria
Tel. 0965 797094
Fax 0965 797022



Sede amm.va ed operativa

Catania
Viale Giuseppe Lainò, 6
95126 Catania
Tel. 095 4035111
Fax 095 4035154



Filiali

Palermo
Tel. 091 6834400
Siracusa
Tel. 0931 60701



Immedia S.p.a. Socio Unico

Capitale Sociale i.v. 1.000.000,00
C.F. e P.I. 02154040808
Iscr. reg. impr. RC n° 02154040808
C.C.I.A.A. REA n° 151045
mail@pec.immediaspa.com
www.immediaspa.com

È possibile effettuare l'acquisto in MePA - Acquistinrete con TRATTATIVA DIRETTA al codice: RIPCONV_ASS

La somma di euro 1.150,00 + IVA di legge,
per il periodo 01/01/2019 - 31/12/2019 è stata impegnata con
atto di Determinazione n. _____ del _____
impegno di spesa n° _____ del _____
stipula MePA n° _____ del _____
C.I.G. _____

IL CLIENTE (timbro e firma)

Immedia Prot. in partenza N. 0006694 del 18-12-2018



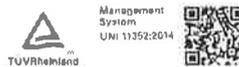
Sede Legale ed operativa

Reggio Calabria
Corso V. Emanuele, 109
89127 Reggio Calabria
Tel. 0965 797094
Fax 0965 797022



Sede amministrativa ed operativa

Catania
Viale Giuseppe Lainò, 6
95126 Catania
Tel. 095 4035111
Fax 095 4035154



Filiali

Palermo
Tel. 091 5834400

Siracusa
Tel. 0931 60701



Immedia S.p.a. Socio Unico

Capitale Sociale i.v. 1.000.000,00
C.F. e P.I. 02154040808
Iscr. reg. impr. RC n° 02154040808
C.C.I.A.A. REA n° 151045
info@immediaspa.com
www.immediaspa.com